

Số 1/05/BC-UBND

Tân Biên, ngày 17 tháng 8 năm 2018

BÁO CÁO

**Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Đặng Văn Nghĩa,
ngụ ấp Gò cát, xã Tân Phong, huyện Tân Biên**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh tại Công văn số 1951/UBND-KSTT ngày 13/8/2018, về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân về giải quyết TTHC. Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả như sau:

Theo nội dung phản ánh của ông Đặng Văn Nghĩa, ngụ ấp Gò Cát, xã Tân Phong, huyện Tân Biên: “Vào lúc 16 giờ ngày 9/8/2018 ông Nghĩa có đến UBND xã Tân Phong, huyện Tân Biên để làm thủ tục xác nhận các giấy tờ có liên quan để hỗ trợ cho ông Nghĩa vay vốn ngân hàng cho gia đình. Tuy nhiên, khi ông đến UBND xã Tân Phong nhưng công chức ở UBND xã Tân Phong đã đi về hết nên không còn ai giải quyết TTHC cho ông”.

Tiếp nhận ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, vào lúc 8 giờ sáng ngày 15/8/2018 UBND huyện đã chỉ đạo Tổ kiểm tra Công vụ huyện phối hợp UBND xã Tân Phong tiến hành xác minh và làm rõ sự việc, cuộc họp tại UBND xã Tân Phong Tổ kiểm tra Công vụ huyện có mời ông Đặng Văn Nghĩa tham dự phát biểu ý kiến.

Qua quá trình xác minh, làm rõ nội dung phản ánh, UBND huyện báo cáo kết quả như sau:

Theo như ông Đặng Văn Nghĩa trình bày thì chiều ngày 9/8/2018 (vào lúc 14 giờ) ông Nghĩa cùng gia đình gồm: Đặng Văn Đước, Đặng Văn Minh, Đặng Thị Hiền, Đặng Thị Hà, Đặng Thị Thương, Lê Thị Sôi có mang theo Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đến UBND xã Tân Phong gặp ông Trương Văn Lựa – Công chức Tư pháp hộ tịch để yêu cầu giải quyết thủ tục thực hiện chuyển quyền sở hữu riêng từ bà Lê Thị Sôi cho con là Đặng Văn Nghĩa để vay vốn ngân hàng. Sau đó ông Trương Văn Lựa có hướng dẫn qua gặp đồng chí Đoàn Phước Sanh (công chức địa chính – xây dựng) để được hướng dẫn làm hồ sơ vì hồ sơ của ông phải đo đạc lại mới thực hiện chuyển quyền được do tình trạng lộn thửa nhiều.

Ông Nghĩa có điện thoại cho một người bạn, người này hướng dẫn cho ông Nghĩa điện thoại qua đường dây nóng và sau đó ông điện thoại qua đường dây nóng về Văn phòng UBND tỉnh.

UBND xã Tân Phong có giải trình sự việc ngày 9/8/2018 như sau:

Vào lúc 13 giờ 30 phút, ngày 9 tháng 8 năm 2018 Ban chấp hành Đảng bộ xã Tân Phong họp định kỳ tháng 8 năm 2018, 4 người thuộc UBND xã gồm: Chủ tịch, 02 phó Chủ tịch và 1 công chức Văn phòng - Thống kê (Nguyễn Thị Hồng

Gấm – UV BCH Đảng ủy xã) tham dự cuộc họp. UBND xã có phân công công chức Tư pháp – Hộ tịch và Địa chính xây dựng trực giải quyết hồ sơ cho người dân tại bộ phận một cửa đồng thời có bố trí cán bộ văn thư lưu trữ ngồi tại Bộ phận một cửa khi có người dân liên hệ thì thông báo đồng chí Gấm xuống giải quyết hồ sơ cho người dân.

Đến khoảng 16 giờ, ngày 09 tháng 8 năm 2018 ông Đặng Văn Nghĩa, hiện ngụ ấp Gò Cát, xã Tân Phong, huyện Tân Biên, tỉnh Tây Ninh đến tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Tân Phong yêu cầu giải quyết hồ sơ chuyển quyền sử dụng đất của gia đình . Tuy nhiên ông Nghĩa chỉ mang theo 01 giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Công chức tiếp nhận hồ sơ có hướng dẫn ông Nghĩa liên hệ công ty đo đạc (thuộc bộ quốc phòng) để trích lục bản đồ chính quy, sau đó mới thực hiện thủ tục thừa kế. Qua quá trình giải thích, hướng dẫn của công chức nhưng ông Nghĩa không đồng ý. Sau đó ông Nghĩa có yêu cầu làm hồ sơ như năm 2017 đã có làm, sau đó người nhà ông Nghĩa về nhà lấy hồ sơ năm 2017, khi xem lại hồ sơ cũ là hồ sơ ủy quyền, vì thế công chức Tư pháp – Hộ tịch xã có hướng dẫn ông làm hồ sơ ủy quyền.

Trong thời gian gia đình ông Nghĩa về nhà lấy hồ sơ, ông Trương Văn Lụa – công chức Tư pháp Hộ tịch có xin phép lãnh đạo UBND xã lên phòng Tư pháp nộp báo cáo sau đó tiếp tục về lại UBND xã giải quyết hồ sơ cho ông Nghĩa, tuy nhiên trước khi công chức Lụa trở lại UBND xã thì ông Nghĩa đã điện thoại đường dây nóng phản ánh về UBND tỉnh.

Sau khi họp BCH xong khoảng hơn 16h ngày 09/8/2018, ông Huỳnh Minh Toàn – Chủ tịch UBND xã Tân Phong có gặp gia đình ông Nghĩa và giải thích trường hợp của ông Nghĩa là hồ sơ ủy quyền không phải hồ sơ chuyển quyền sử dụng đất.

Công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp tục làm việc với ông Nghĩa và các thành viên gia đình ông. Qua quá trình trao đổi với gia đình ông Nghĩa thì xác định hồ sơ gia đình ông cần làm là hồ sơ ủy quyền cho con là Đặng Văn Nghĩa để vay vốn ngân hàng, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã có chỉ đạo Công chức tư pháp – Hộ tịch giải quyết hồ sơ cho ông. Hồ sơ của gia đình ông Nghĩa được UBND xã giải quyết trong ngày, hồ sơ được hoàn trả cho gia đình vào lúc 17 giờ 40 phút ngày 09/8/2018.

Như vậy, vào ngày 09/8/2018 UBND xã Tân Phong, huyện Tân Biên có bố trí công chức trực giải quyết hồ sơ cho người dân tuy nhiên do có sự nhầm lẫn của gia đình ông Đặng Văn Nghĩa trong việc xác định thủ tục hành chính cần giải quyết (ông Nghĩa yêu cầu chuyển quyền SDD nhưng thực tế là thủ tục ủy quyền để vay vốn).

Nguyên nhân của sự việc nêu trên là do sự nhầm lẫn của ông Đặng Văn Nghĩa và gia đình ông Nghĩa: Yêu cầu chính là làm thủ tục ủy quyền nhưng lại nói và yêu cầu UBND xã làm thủ tục chuyển quyền sử dụng đất.

Tổ kiểm tra Công vụ huyện đã giải thích rõ cho ông Đặng Văn Nghĩa quy định thủ tục hành chính và xác định đúng nội dung yêu cầu cơ quan nhà nước thực hiện. Ông Nghĩa đã nhận phần sai sót của mình.

Đồng thời, Tổ kiểm tra công vụ huyện đã yêu cầu UBND xã Tân Phong rút kinh nghiệm từ trường hợp phản ánh của ông Đặng Văn Nghĩa để khi nhận diện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân được rõ ràng chính xác hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng trường hợp ông Đặng Văn Nghĩa, ngụ ấp Gò Cát, xã Tân Phong, huyện Tân Biên.

Nơi nhận: *NS*

- UBND tỉnh Tây Ninh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, PNV.



Trần Văn Lộc

