

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TÂN BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 505/UBND-PNV
V/v cung cấp số điện thoại đường
dây nóng

Tân Biên, ngày 5 tháng 7 năm 2018

Kính gửi:

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện;
- Tổ Kiểm tra Công vụ huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Để kịp thời tiếp thu, xử lý các kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân về tinh thần trách nhiệm, đạo đức văn hóa giao tiếp trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện, đặc biệt là vai trò trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức theo thẩm quyền, góp phần thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 06/6/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh và Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả làm việc trong các cơ quan, đơn vị. Nay Chủ tịch UBND huyện thông báo việc thiết lập số điện thoại đường dây nóng cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng

- Ông Đặng Văn Nghĩa, Chủ tịch UBND huyện

Số điện thoại: 02763.874.878, di động: 0918107072

- Ông Nguyễn Hoàng Anh, Trưởng Phòng Nội vụ - Tổ trưởng Tổ kiểm tra Công vụ huyện.

Số điện thoại: 02763.745.899, di động: 01244656789

2. Thời gian tiếp nhận: Trong giờ hành chính, buổi sáng từ 7 giờ đến 11 giờ 30 phút, buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ

3. Nội dung tiếp nhận:

- Cán bộ, công chức, viên chức uống cà phê; uống rượu, bia trong giờ làm việc;

- Hành vi ứng xử, giao tiếp không đúng chuẩn mực của các bộ, công chức, viên chức khi thi hành nhiệm vụ, công vụ;

- Việc giải quyết thủ tục hành chính chậm trễ, gây khó khăn, phiền hà, những nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức;


Lưu ý: Khi phản ánh đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp cung cấp thông tin phải chính xác, rõ ràng, có đầy đủ chứng cứ (hình ảnh, ghi âm, giấy tờ liên quan...) đồng thời chịu trách nhiệm về thông tin đã phản ánh.

4. Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND các xã, thị trấn niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng tại vị trí thuận tiện để người dân có thể thấy rõ số điện thoại. Thời gian hoàn thành việc niêm yết, **chậm nhất ngày 10/7/2018.**

- Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện chỉ đạo bộ phận chuyên môn, công khai số điện thoại đường dây nóng lên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Tổ Kiểm tra công vụ huyện chịu trách nhiệm theo dõi, nhắc nhở việc niêm yết số điện thoại đường dây nóng tại các đơn vị và báo cáo kết quả cho Chủ tịch UBND huyện.

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo tại Công văn này. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: PNV.

