

Số: /BC-SNV

Tây Ninh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả xếp hạng và phân tích Chỉ số PAPI của Tây Ninh năm 2023

Ngày 02 tháng 4 năm 2024, tại Hà Nội cơ quan thuộc Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam đã phối hợp với Trung tâm Nghiên cứu Phát triển - Hỗ trợ Cộng đồng (CECODES) thuộc Liên hiệp các Hội Khoa học – Kỹ thuật Việt Nam và Trung tâm Bồi dưỡng cán bộ và Nghiên cứu khoa học Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tại Trung ương công bố Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2023 (viết tắt theo tên tiếng Anh là PAPI 2023). Căn cứ kết quả các chỉ số PAPI 2023 của Tây Ninh, Sở Nội vụ xây dựng báo cáo phân tích chỉ số PAPI năm 2023 như sau:

1. Kết quả Chỉ số PAPI 2023

- Chỉ số PAPI được thực hiện bằng cách lấy mẫu phỏng vấn trực tiếp người dân tại 63 tỉnh, thành phố, sau đó tính điểm cụ thể và xếp hạng theo 04 nhóm là cao, trung bình cao, trung bình thấp và thấp. Tổng điểm tối đa của PAPI là 80 điểm chia đều cho 08 tiêu chí.

Số phiếu khảo sát được phân bố tối đa 25 phiếu ở mỗi ấp, khu phố và được chọn ngẫu nhiên ở 3 địa phương: Thành phố Tây Ninh (Khu phố 3, 5 phường 1; khu phố 2, 4 phường 2); Thị xã Trảng Bàng (Khu phố Lộc Du, Lộc Thành thuộc phường Trảng Bàng; Ấp An Bình, An Đức thuộc phường An Tịnh); Huyện Tân Châu (Khu phố 1, 4 thị trấn Tân Châu; Ấp Thạnh An, Tân Bình thuộc xã Tân Hiệp)

- Điểm số **PAPI 2023 của Tây Ninh là 39.24 điểm** (trung bình cả nước đạt 42.33 điểm) giảm 0.18 điểm và giữ nguyên bậc so với năm 2022. Chỉ số PAPI 2023 của Tây Ninh có thứ hạng thứ 60/61 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (có 02 tỉnh không có dữ liệu là Bình Dương và Quảng Ninh).

Trên cơ sở kết quả công bố, công khai tại địa chỉ <http://papi.org.vn>. Từ năm 2016 đến năm 2023, Tây Ninh đạt kết quả như sau:

Năm	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Điểm số PAPI	36,86	37,34	43,58	42,38	41,34	42,20	39,42	39.24
Xếp hạng	20	21	36	41	51	31	60/61	60/61(*)

(*): Năm 2023, có 02 tỉnh không có dữ liệu để so sánh là Bình Dương và Quảng Ninh

2. Điểm số nội dung, tiêu chí thành phần của chỉ số PAPI 2023

Trong 8 tiêu chí PAPI Tây Ninh có 6 tiêu chí thuộc nhóm các địa phương có điểm số thấp¹ (Tham gia của người dân ở cấp cơ sở; Công khai, minh bạch; Trách nhiệm giải trình với người dân; Cung ứng dịch vụ công; Quản trị môi trường; Quản trị điện tử); 1 tiêu chí trong nhóm có điểm số trung bình thấp (Thủ tục hành chính công) và 1 tiêu chí thuộc nhóm điểm trung bình cao (Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công).

Cụ thể kết quả các tiêu chí, tiêu thành phần như sau:

2.1. Tiêu chí “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

Nội dung này đo lường tri thức của công dân về quyền tham gia và mức độ hiệu quả của các cấp chính quyền trong việc tạo điều kiện để người dân thực hành tốt nhất quyền tham gia theo quy định của Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn năm 2007 trước đây và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 hiện nay, Tổng điểm của tiêu chí này là 10 điểm và chia đều cho 04 tiêu chí thành phần là 2,5 điểm, cụ thể:

- (1) Tri thức công dân (đạt 0.81/2.5 điểm);
- (2) Cơ hội tham gia (đạt 1.31/2.5 điểm);
- (3) Chất lượng bầu cử ở cơ sở (đạt 1.14/2.5 điểm);
- (4) Đóng góp tự nguyện (đạt 0.67/2.5 điểm).

* Tiêu chí “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở” của Tây Ninh có điểm số thuộc nhóm thấp: 3.93 điểm (điểm cao nhất là Thái Nguyên: 5.91 điểm).

Kết quả trên cho thấy có 03/04 nội dung chi tiết của tiêu chí “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở” bị đánh giá thấp, chưa đạt 50% số điểm, cần phải cải thiện trong thời gian tới. Kết quả điều tra chỉ ra một số hạn chế như sau:

- Đa số người dân chưa biết đến những văn bản pháp luật quan trọng như Luật Tiếp cận thông tin năm 2016 và Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018. Tỷ lệ người trả lời biết đến Luật Thực hiện dân chủ cơ sở năm 2023 của Tây Ninh chưa đạt tới 20%.

- Tỷ lệ người trả lời đã tham gia đóng góp ý kiến cho dự án xây mới/tu sửa công trình công cộng ở địa phương năm 2023 của Tây Ninh chỉ đạt gần 18%.

- Tỷ lệ người trả lời cho biết Ban giám sát đầu tư của cộng đồng đã giám sát việc thực hiện dự án xây mới/tu sửa công trình công cộng ở địa phương năm 2023 của Tây Ninh đạt gần 20%.

¹Điểm số chia ra thành 4 nhóm: Cao - Trung bình cao - Trung bình thấp - Thấp.

Kết quả xếp hạng tổng hợp tiêu chí “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở” năm 2023 của Tây Ninh vẫn bị xếp hạng ở nhóm “Thấp”. Không có cải thiện so với năm 2022. Điểm số năm 2022 là 4.27; đến năm 2023 là 3.93

Cần nỗ lực nhiều hơn trong việc nâng cao hiểu biết của người dân về chính sách, pháp luật quan trọng liên quan đến công dân, bảo đảm người dân tham gia chủ động và tích cực vào công tác bầu cử trưởng thôn/tổ trưởng tổ dân phố, công tác ra quyết định cũng như giám sát các dự án công trình công cộng ở địa phương.

2.2. Tiêu chí “Công khai, minh bạch”:

Nội dung này đo lường hiệu quả của chính quyền các cấp trong việc công khai, minh bạch thông tin nhằm đáp ứng “quyền được biết” của người dân về những chính sách có ảnh hưởng trực tiếp đời sống và kinh tế của họ. Tổng điểm của tiêu chí này là 10 điểm và chia đều cho 04 tiêu chí thành phần là 2,5 điểm, cụ thể:

- (1) Tiếp cận thông tin (đạt 0.70/2.5 điểm);
- (2) Danh sách hộ nghèo (đạt 1.35/2.5 điểm);
- (3) Thu, chi ngân sách cấp xã/phường (đạt 1.15/2.5 điểm);
- (4) Quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất, khung giá đền bù (đạt 1.18/2.5 điểm).

* Tiêu chí công khai, minh bạch của Tây Ninh có điểm số thuộc nhóm “thấp”: 4.38 điểm (Điểm cao nhất là Khánh Hòa: 5.88 điểm).

- Qua kết quả này cho thấy chỉ có 01/4 nội dung là “Công khai danh sách hộ nghèo” đạt mức trên 50% số điểm.

- Kết quả công bố chỉ ra các hạn chế sau:

+ “Tỉ lệ người trả lời biết đến kế hoạch sử dụng đất ở địa phương năm 2023” của Tây Ninh đạt khoảng 10%.

+ “Tỉ lệ người cho biết giá bồi thường cho phần đất bị thu hồi sát với giá giao dịch đất trên thị trường ở địa phương 2023” của Tây Ninh đạt gần 30%

Kết quả xếp hạng tổng hợp tiêu chí “Công khai, minh bạch” năm 2023 của Tây Ninh xếp hạng ở nhóm “Thấp”. Không có cải thiện so với năm 2022. Điểm số năm 2022 là 4.56; đến năm 2023 là 4.38

2.3. Tiêu chí “Trách nhiệm giải trình với người dân”

Trách nhiệm giải trình với người dân đo lường hiệu quả của các cuộc tiếp xúc công dân của các cấp chính quyền và đánh giá mức độ tin tưởng của người dân vào tòa án và cơ quan tư pháp địa phương. Tổng điểm của tiêu chí này là 10 điểm và chia đều cho 03 tiêu chí thành phần, cụ thể

- (1) Hiệu quả tương tác với các cấp chính quyền (đạt 1.87/3.3 điểm);
- (2) Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân (đạt 0.41/3.3 điểm);
- (3) Tiếp cận dịch vụ tư pháp (đạt 1.73/3.4 điểm)

* Tiêu chí “Trách nhiệm giải trình với người dân” của Tây Ninh xếp hạng ở nhóm “thấp”: 4.01 điểm (điểm cao nhất là Bạc Liêu: 4.66 điểm)

Qua kết quả công bố cho thấy nội dung “Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân” tiếp tục bị đánh giá thấp như năm 2022

- “Tỉ lệ người trả lời đã liên hệ trưởng thôn/tổ trưởng tổ dân phố để giải quyết khúc mắc 2023” của Tây Ninh đạt dưới 20% → giảm gần 20% so với năm 2022

- “Tỉ lệ người trả lời đã liên hệ cán bộ UBND xã/phường/thị trấn so với tỉ lệ người đã liên hệ cán bộ Hội đồng nhân dân cấp xã để giải quyết khúc mắc năm 2023” đạt dưới 5%

- “Tỉ lệ người trả lời đã gửi khuyến nghị, tố giác, tố cáo, khiếu nại so với tỉ lệ người cho biết đã được chính quyền phúc đáp thỏa đáng năm 2023” đạt khoảng 12%.

- “Tỉ lệ người trả lời cho biết họ sẽ sử dụng tòa án địa phương so với tỉ lệ người chọn các cơ chế phi tòa án khi cần giải quyết tranh chấp dân sự năm 2023” cho biết mức độ tin tưởng của người dân đối với tòa án và cơ quan tư pháp địa phương, cũng như việc tiếp cận tòa án địa phương hoặc các cơ chế phi tòa án khi người dân cần giải quyết các tranh chấp dân sự của Tây Ninh đạt dưới 20%.

Kết quả xếp hạng tổng hợp tiêu chí “Trách nhiệm giải trình với người dân” năm 2023 của Tây Ninh xếp hạng ở nhóm “Thấp”. Không có cải thiện so với năm 2022. Điểm số năm 2022 là 4.02; đến năm 2023 là 4.01

2.4. Tiêu chí “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

Nội dung này đo lường cảm nhận và trải nghiệm của người dân về hiệu quả phòng, chống tham nhũng của các cấp chính quyền và phản ánh mức độ chịu đựng tham nhũng của người dân cũng như sự quyết tâm giảm thiểu tham nhũng của chính quyền và người dân. Tổng điểm của tiêu chí này là 10 điểm và chia đều cho 04 tiêu chí thành phần là 2.5 điểm cụ thể:

- (1) Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền (đạt 1.64/2.5 điểm);
- (2) Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công (đạt 2.00/2.5 điểm);
- (3) Công bằng trong tuyển dụng vào nhà nước (đạt 1.3/2.5 điểm);
- (4) Quyết tâm chống tham nhũng (đạt 1.88/2.5 điểm).

* Tiêu chí kiểm soát tham nhũng trong khu vực công của Tây Ninh thuộc nhóm “Trung bình cao”: 6.83 điểm (Điểm cao nhất là Sóc Trăng: 8.14 điểm)

- Tỉ lệ người dân xin cấp mới, cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã phải ‘chung chi’ để làm xong thủ tục năm 2023 đạt khoảng 20% → Tỷ lệ này giảm so với năm 2022 gần 20% → tỷ lệ này thể hiện sự cố gắng, nỗ lực của tỉnh Tây Ninh. Tỉ lệ này dao động từ 19% đến 81% ở 61 tỉnh, thành phố, trong đó Tây Ninh là địa phương có tỉ lệ thấp nhất. Điều đáng khích lệ là tỉ lệ người dân phải chung chi khi làm GCNQSDĐ đã giảm.

- Tỷ lệ người dân (có người thân hoặc bản thân) đi điều trị ở bệnh viện tuyến huyện/quận đã phải ‘chung chi’ năm 2023 của Tây Ninh khoảng 45% → tỷ lệ này cũng đã giảm so với năm 2022 gần 10%.

Kết quả công bố năm 2023, tiêu chí này xếp hạng ở nhóm “Trung bình cao”. So với năm 2022, tiêu chí này đã có sự cải thiện nhất định từ nhóm “Thấp” lên nhóm “Trung bình cao”. Điểm số năm 2022 là 6.40; đến năm 2023 là 6.83

2.5. Tiêu chí “Thủ tục hành chính công”

Nội dung này đo lường chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công ở những lĩnh vực cần thiết nhất cho đời sống của người dân. Tổng điểm của tiêu chí này là 10 điểm và chia đều cho 03 tiêu chí thành phần, cụ thể:

- (1) Chứng thực/xác nhận của chính quyền (đạt 2.33/3.4 điểm);
- (2) Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (đạt 2.40/3.4 điểm);
- (3) Thủ tục hành chính cấp xã/phường (đạt 2.46/3.4 điểm).

* Tiêu chí thủ tục hành chính công của Tây Ninh thuộc nhóm “Trung bình thấp” 7.20 điểm (điểm cao nhất là Bạc Liêu: 7.64 điểm)

- “Tỷ lệ người không phải đi qua nhiều ‘cửa’ khi đi làm thủ tục hành chính liên quan đến GCNQSDĐ ở cấp huyện năm 2023” của Tây Ninh đạt gần 90% → tăng gần 40% so với năm 2022

- Tổng chất lượng dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương năm 2023 của Tây Ninh nói riêng và các địa phương nói chung được đánh giá cao (dao động từ 3,56 đến 4 điểm trên thang đo từ 0-4 điểm)

Kết quả công bố năm 2023, tiêu chí này xếp hạng ở nhóm “Trung bình thấp”. So với năm 2022, tiêu chí này đã có sự cải thiện nhất định từ nhóm “Thấp” lên nhóm “Trung bình thấp”. Điểm số năm 2022 là 6.58; đến năm 2023 là 7.20

2.6. Tiêu chí “Cung ứng dịch vụ công”

Nội dung này đo lường mức độ hiệu quả cung ứng bốn dịch vụ công căn bản cho người dân, gồm: Y tế công lập; Giáo dục tiểu học công lập; Cơ sở hạ tầng căn bản; An ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư. Thông qua khảo sát nội dung này, người dân chia sẻ trải nghiệm của mình về mức độ thuận tiện khi sử dụng dịch vụ công, chất lượng và mức độ sẵn có của các dịch vụ công căn bản. Tổng điểm của tiêu chí này là 10 điểm và chia đều cho 04 tiêu chí thành phần là 2.5 điểm, cụ thể:

- (1) Y tế công lập (đạt 1.67/2.5 điểm);
- (2) Giáo dục tiểu học công lập (đạt 1.34/2.5 điểm);
- (3) Cơ sở hạ tầng căn bản (đạt 1.90/2.5 điểm);
- (4) An ninh, trật tự (đạt 1.86/2.5 điểm).

Kết quả điều tra cũng chỉ ra một số nội dung cần quan tâm.

- Đánh giá của người dân về chất lượng trường tiểu học công lập năm 2023, người dân đánh giá hiện tượng giáo viên ưu ái học sinh tham gia các lớp học thêm

vẫn còn tồn tại và sĩ số lớp học không đạt chuẩn dưới 36 học sinh theo chuẩn quốc gia.

- Bệnh viện công tuyến huyện, quận, thành phố ở tất cả các tỉnh/thành phố cần cải thiện ở tất cả 10 tiêu chí đánh giá trong PAPI (Người bệnh không phải nằm chung giường; Phòng bệnh có quạt máy; Nhà vệ sinh sạch sẽ; Cán bộ y tế trực thường xuyên; Thái độ phục vụ bệnh nhân tốt; Chi phí khám chữa bệnh hợp lý; Không phải chờ đợi quá lâu; Khởi hẳn bệnh khi xuất viện; Bác sĩ không chỉ định đi mua thuốc; Hải lòng với dịch vụ y tế ở bệnh viện)

* Tiêu chí cung ứng dịch vụ công của Tây Ninh ở nhóm “thấp” 6.77 điểm (Điểm cao nhất là Thừa Thiên – Huế: 8.30 điểm). Năm 2022, tiêu chí này ở nhóm “Trung bình thấp”, đến nay đã sụt giảm xuống nhóm “Thấp”. Điểm số năm 2022 là 7.52; đến năm 2023 là 6.77

2.7. Tiêu chí “Quản trị môi trường”

Tiêu chí này nhằm nắm bắt đánh giá của người dân về những vấn đề môi trường tác động trực tiếp tới sức khỏe con người. Các chỉ tiêu đánh giá dung này bao gồm chất lượng không khí, chất lượng nguồn nước sinh hoạt nơi cư trú và sự nghiêm túc của chính quyền trong bảo vệ môi trường, tổng điểm của tiêu chí này là 10 điểm và chia đều cho 03 tiêu chí thành phần:

- (1) Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường (đạt 0.94/3.33 điểm);
- (2) Chất lượng không khí (đạt 1.84/3.33 điểm);
- (3) Chất lượng nước (đạt 0.42/3.34 điểm).

Trong 3 tiêu chí chất lượng không khí được đánh giá cao nhất, 2 tiêu chí còn lại vẫn đạt mức dưới 50%. Tuy nhiên điểm số ở tiêu chí này cũng đã có cải thiện so với năm 2022 tuy nhiên không đáng kể

Kết quả điều tra cũng chỉ ra:

- Tỷ lệ người trả lời đồng ý với nhận định “Doanh nghiệp hoạt động tại địa phương không đưa ‘lót tay’ để trốn tránh nghĩa vụ bảo vệ môi trường 2023” của Tây Ninh đạt hơn 50% → tăng hơn 10% so với năm 2022

- Về phúc đáp của chính quyền địa phương trước phản ánh của người dân về các vấn đề ô nhiễm môi trường ở địa phương, tỷ lệ người trả lời cho biết chính quyền địa phương đã xử lý vấn đề môi trường ngay sau khi nhận được thông báo của họ đạt gần 60%

- Người dân quan ngại về môi trường đa phần vẫn tập trung ở vùng Đồng bằng sông Hồng và vùng Đông Nam Bộ nơi tập trung nhiều tỉnh, thành phố phát triển công nghiệp, trong đó có Tây Ninh.

* Tiêu chí quản trị môi trường của Tây Ninh thuộc nhóm “thấp” 3.20 điểm (điểm cao nhất là Đồng Tháp: 4.29 điểm). Kết quả xếp hạng tổng hợp tiêu chí “Quản trị môi trường” năm 2023 của Tây Ninh tuy có cải thiện về điểm nhưng vẫn xếp hạng ở nhóm “Thấp”. Điểm số năm 2022 là 2.98; đến năm 2023 là 3.20

2.8. Tiêu chí “Quản trị điện tử”

Chỉ số này đo lường các khía cạnh mang tính tương tác của chính quyền điện tử: mức độ sẵn có, khả năng sử dụng và khả năng đáp ứng của dịch vụ công trực tuyến, tổng điểm của tiêu chí này là 10 điểm và chia đều cho 03 tiêu chí thành phần:

(1) Sử dụng cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương (đạt 0.40/3.33 điểm);

(2) Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương (đạt 2.16/3.33 điểm);

(3) Phục đáp qua cổng thông tin điện tử (0.36/3.34 điểm).

* Trong 3 tiêu chí thành phần, tiêu chí về tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương được đánh giá cao nhất, nội dung “Sử dụng cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương” và “Phục đáp qua cổng thông tin điện tử” không có cải thiện so với năm 2022.

Kết quả điều tra cũng chỉ ra:

- Tỷ lệ người trả lời cho biết cổng thông tin điện tử của tỉnh/thành phố dễ sử dụng 2023 chỉ đạt hơn 20%

- Tỷ lệ người trả lời đã sử dụng dịch vụ công trực tuyến so với tỷ lệ người dùng đã có thể thanh toán phí dịch vụ công trực tuyến 2023 đạt dưới 10%

* Tiêu chí quản trị điện tử của Tây Ninh đạt 2.93 điểm, thuộc nhóm “thấp”. (Cao nhất là Hà Nội 3.97 điểm). So với năm 2022, đã giảm từ nhóm “Trung bình cao” xuống nhóm “Thấp”. Điểm số năm 2022 là 3.09; đến năm 2023 là 2.93

3. So sánh điểm của các tiêu chí/tiêu chí thành phần

3.1. Tăng/giảm điểm của 8 tiêu chí chính

Stt	Tiêu chí	Năm 2022	Năm 2023	+/- (điểm)	Điểm trung bình	Điểm cao nhất
1	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	4.27	3.93	- 0.34	4.94	5.91
2	Công khai, minh bạch	4.56	4.38	- 0.18	5.13	5.88
3	Trách nhiệm giải trình với người dân	4.02	4.01	- 0.01	4.27	4.66
4	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	6.40	6.83	+ 0.43	6.76	8.15
5	Thủ tục hành chính công	6.58	7.20	+ 0.62	7.20	7.64
6	Cung ứng dịch vụ công	7.52	6.77	- 0.75	7.53	8.30
7	Quản trị môi trường	2.98	3.20	+ 0.22	3.43	4.29
8	Quản trị điện tử	3.09	2.93	- 0.16	3.17	3.97
Tổng		39.42	39.24	- 0.18	42.33	46.04
Xếp hạng		60/61	60/61			

Bảng tổng hợp trên cho thấy kết quả điểm của 8 tiêu chí PAPI của Tây Ninh: có 3/8 tiêu chí có cải thiện điểm (tăng) so với 2022 là Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; Thủ tục hành chính công; Quản trị môi trường. Có 5/8 tiêu chí giảm điểm so với năm 2022, trong đó có 2 tiêu chí giảm nhiều là Tham gia của người dân ở cấp cơ sở và Cung ứng dịch vụ công.

Trong năm 2023, điểm nhân của Tây Ninh là Tỷ lệ người làm thủ tục hành chính xin cấp mới hoặc cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) đã phải chi ‘lót tay’ có tỉ lệ thấp nhất; Ngoài ra Tây Ninh là 1 trong 3 tỉnh có sáng kiến đổi mới khu vực công “Khai thác dữ liệu cổng hỏi đáp trực tuyến tỉnh Tây Ninh” được dự án công nhận và biểu dương.

Về tổng thể điểm số tổng hợp chỉ số PAPI của Tây Ninh từ năm 2016 đến 2021 có xu hướng ổn định và xoay quanh nhóm có điểm số trung bình, các nội dung có thay đổi tăng/giảm nhưng biến động không nhiều (không quá 1 điểm). Tuy nhiên năm 2022 và 2023 điểm số PAPI của Tây Ninh đứng thứ hạng thấp và chưa cải thiện được. Điều này cho thấy, những giải pháp của Tây Ninh đề ra nhằm cải thiện chỉ số PAPI của năm 2023 chưa phát huy được kết quả và nỗ lực để cải thiện chỉ số PAPI của Tây Ninh cũng chưa đủ mạnh so với các địa phương khác.

4. Đề xuất và kiến nghị

Để cải thiện chỉ số PAPI của tỉnh Tây Ninh trong thời gian tới, Sở Nội vụ có đề xuất, kiến nghị như sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân:

Các cấp ủy, chính quyền các cấp phải thật sự quan tâm và thường xuyên kiểm tra tình hình việc pháp luật về thực hiện dân chủ ở xã phường thị trấn đối với UBND cấp xã. Tổ chức các hội nghị, tập huấn, sinh hoạt chuyên đề về PAPI cho cán bộ, công chức và người dân. Phổ biến thông tin về PAPI trên các kênh truyền thông đại chúng như báo chí, truyền hình, đài phát thanh, website của tỉnh và các cơ quan nhà nước. Khuyến khích người dân tham gia giám sát hoạt động của chính quyền thông qua các kênh tiếp nhận ý kiến, phản ánh của người dân.

2. Nâng cao hiệu quả công tác công khai, minh bạch

Công khai đầy đủ, kịp thời các thông tin về hoạt động của chính quyền, các văn bản quy phạm pháp luật, các quyết định hành chính, các dự án đầu tư công, các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội. Tăng cường công khai minh bạch trong công tác quản lý thu, chi ngân sách nhà nước, đất đai, tài nguyên môi trường. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận thông tin. Thực hiện đầy đủ nhiệm vụ niêm yết công khai trực tiếp tại UBND xã và trực tuyến trên cổng thông tin điện tử.

3. Củng cố trách nhiệm giải trình của chính quyền

Tổ chức các buổi đối thoại, gặp gỡ giữa lãnh đạo các cấp chính quyền với người dân để giải trình về các vấn đề liên quan đến đời sống xã hội. Xử lý nghiêm

các trường hợp vi phạm quy định về trách nhiệm giải trình. Khuyến khích người dân tham gia giám sát việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân.

4. Tăng cường công tác phòng chống tham nhũng

Tăng cường tuyên truyền, giáo dục về tác hại của tham nhũng. Hoàn thiện hệ thống pháp luật về phòng chống tham nhũng. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng.

5. Cải cách thủ tục hành chính công

Rà soát, cắt giảm thủ tục hành chính công rườm rà, phiền hà. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công. Áp dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính công. Các bộ phận “Một cửa” phải được đầu tư hơn nữa để cung cấp dịch vụ công trực tuyến và trực tiếp cho những người chưa có điện thoại thông minh, chưa sử dụng được hệ thống, hoặc chưa kết nối được internet.

6. Nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công

Tập trung vào đầu tư công để cải thiện điều kiện vật chất, chất lượng bệnh viện công tuyến huyện nhằm tăng khả năng tiếp cận và chất lượng dịch vụ y tế từ cơ sở. Đa dạng hóa các hình thức cung ứng dịch vụ công. Nâng cao thái độ phục vụ của cán bộ, công chức. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc cung ứng dịch vụ công.

7. Nâng cao hiệu quả quản trị điện tử:

Phát triển và ứng dụng các giải pháp công nghệ thông tin trong hoạt động của chính quyền. Nâng cao năng lực sử dụng công nghệ thông tin của cán bộ, công chức. Đảm bảo an toàn thông tin mạng. Tập trung phân tích trải nghiệm của người dân trong tiếp cận internet, sử dụng cổng thông tin điện tử và dịch vụ công trực tuyến trong giai đoạn 2016 – 2023 nhằm thúc đẩy cung cấp thông tin chính sách, pháp luật và dịch vụ công trên môi trường mạng.

Trên đây là báo cáo Kết quả xếp hạng và phân tích Chỉ số PAPI của Tây Ninh năm 2023./.

Nơi nhận:

- TT.TU+HĐND tỉnh (b/c);
- CT và các PCT UBND tỉnh (b/c);
- BTT.UBMTQVN tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, tổ chức CTXH tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- BGĐ sở (để biết);
- Lưu: VT, XDCH&CCHC.

GIÁM ĐỐC