

Số: 966/BC-UBND

Tân Biên, ngày 27 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 7
HĐND huyện Khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Tân Biên.

Thực hiện Công văn số 99/HĐND, ngày 14/11/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về việc chuyển ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 7 Hội đồng nhân dân huyện.

UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri như sau:

I. Tổng số ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 7 đã tiếp nhận thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: 09 kiến nghị.

1. Kiến nghị đã trả lời làm rõ, giải quyết dứt điểm: **06** kiến nghị, chiếm tỷ lệ **66,7%** (Phụ lục I).

2. Kiến nghị đã trả lời và đang theo dõi kết quả thực hiện: **03** kiến nghị, chiếm tỷ lệ **33,3%** (Phụ lục II).

II. Đánh giá kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri:

1. Những kết quả đạt được:

- UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao trách nhiệm của các ngành, các địa phương trong việc giải quyết, trả lời những vấn đề cử tri đã kiến nghị.

- Chất lượng văn bản giải quyết, trả lời được nâng lên, cụ thể, đúng nội dung những vấn đề cử tri đặt ra, đáp ứng yêu cầu nguyện vọng chính đáng của cử tri.

2. Những khó khăn, hạn chế, vướng mắc:

Vẫn còn ý kiến, kiến nghị của cử tri về đầu tư phát triển hạ tầng, nhất là giao thông chưa được giải quyết dứt điểm.

3. Nguyên nhân:

- Ý kiến, kiến nghị của cử tri về đầu tư phát triển hạ tầng cần phải có thời gian, nguồn lực, kinh phí, lộ trình, đồng thời một số công trình không thuộc thẩm quyền của UBND huyện vì vậy việc giải quyết chưa thể đáp ứng được nguyện vọng của cử tri.

4. Phương hướng, nhiệm vụ:

- Tiếp tục tập trung chỉ đạo, chấn chỉnh, nâng cao trách nhiệm của các ngành, các địa phương, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri theo phương châm: Trả lời kịp thời, đúng trọng tâm, cụ thể các vấn đề cử tri kiến nghị, không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; những vấn đề không thể đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng của cử tri trong giai đoạn này thì phải thông tin đầy đủ và giải thích rõ ràng những khó khăn, vướng mắc để cử tri hiểu và chia sẻ.

- Phát huy vai trò của UBND huyện trong việc chỉ đạo, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo đúng thời gian và chất lượng. Rà soát những nội dung cử tri kiến nghị nhiều lần chưa được giải quyết, hoặc giải quyết chưa dứt điểm để đề xuất phương án giải quyết trong thời gian tới, nhất là những kiến nghị về chế độ chính sách, đầu tư xây dựng, nâng cấp cơ sở hạ tầng.

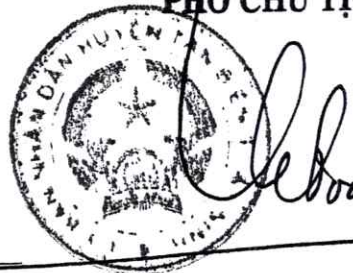
- Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của UBND huyện và phân công lãnh đạo các cơ quan, đơn vị tham dự các buổi tiếp xúc cử tri để giải trình, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại buổi tiếp xúc, đồng thời chỉ đạo các ngành chức năng giải quyết kịp thời các kiến nghị của cử tri, không để kéo dài.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 7 HĐND huyện Tân Biên khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026, UBND huyện báo cáo HĐND huyện./.

Nơi nhận: *AK*

- TT.Huyện ủy;
- TT.HĐND huyện;
- UBMTTQVN huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, NCTH;
- Lưu: VT, VP HĐND và UBND huyện *du*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Kí. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Ngọc Trỗi

PHỤ LỤC I

(06 ý kiến, kiến nghị đã trả lời làm rõ, giải quyết dứt điểm)

1. Ý kiến kiến nghị: Một số người dân trên địa bàn ấp Bàu Bền phản ánh việc mua bảo hiểm y tế không được cấp thẻ bằng giấy như trước đây nên người dân có hỏi cán bộ đại lý bán bảo hiểm y tế thì được trả lời do hết phôi bảo hiểm y tế và hiện nay đã thực hiện tích hợp định danh điện tử (VneID) nên không cấp thẻ bảo hiểm y tế bằng giấy như trước đây. Hiện nay, đa số người dân trên địa bàn ấp Bàu Bền đời sống kinh tế còn nhiều khó khăn nên có nhiều trường hợp không sử dụng điện thoại hoặc sử dụng điện thoại thông thường. Vì vậy, khi vận động những trường hợp này thì người dân ít tích cực hoặc không tham gia mua bảo hiểm y tế gây khó khăn cho địa phương trong công tác vận động người dân tham gia bảo hiểm y tế theo chủ trương của cấp ủy, chính quyền địa phương. Đề nghị các ngành chức năng xem xét (**Cử tri Phạm Thị Nhụy - ấp Bàu Bền, xã Thạnh Bắc**).

Trả lời: Căn cứ Quyết định số 505/QĐ-BHXH ngày 27/3/2023 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc sửa đổi, bổ sung một số điều Quy trình thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp; quản lý sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế ban hành kèm theo Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Hiện nay cơ quan Bảo hiểm xã hội chỉ cấp thẻ BHYT giấy đối với các trường hợp tham gia mới, các trường hợp cấp do có thay đổi thông tin ghi trên thẻ BHYT. Đối với các trường hợp người dân tiếp tục tham gia khi thẻ BHYT cũ hết hạn thì cơ quan Bảo hiểm xã hội chỉ gia hạn giá trị thẻ BHYT trên cơ sở dữ liệu quản lý (*người tham gia tiếp tục sử dụng thẻ BHYT cũ*).

Trong thời gian từ tháng 04/2023 đến nay do thiếu phôi thẻ BHYT nên Bảo hiểm xã hội huyện đã hạn chế in thẻ BHYT giấy và vận động người dân sử dụng các ứng dụng như VssID, định danh điện tử mức 2 (VneID) hoặc căn cước công dân có gắn chip điện tử trong việc khám, chữa bệnh. Tuy nhiên, Bảo hiểm xã hội huyện vẫn tiến hành cấp lại thẻ BHYT trong trường hợp đặt biệt như: thẻ đổi thông tin cá nhân, mã quyền lợi hưởng, các trường hợp cao tuổi, mới tham gia lần đầu....khi người dân có yêu cầu.

Hiện nay tất cả các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh đều đã được trang bị đầu đọc căn cước công dân trong việc khám, chữa bệnh. Do vậy người tham gia BHYT có thể đi khám, chữa bệnh bằng căn cước công dân có gắn chip

điện tử hoặc Ứng dụng VssID; Định danh điện tử mức 2 (VneID) để thay thế thẻ BHYT giấy.

2. Ý kiến kiến nghị: Việc người dân đi khám bệnh ở Trung tâm y tế huyện Tân Biên đi khám siêu âm, chụp hình, xét nghiệm máu thì phải đóng tiền và không được sử dụng BHYT. Đề nghị ngành chức năng giải thích cho người dân hiểu rõ (*Cử tri Đàm Thúy Mai - Ấp Trại Bí, xã Tân Phong*).

Trả lời: Người bệnh Đàm Thúy Mai - Ấp Trại Bí, xã Tân Phong có đến Trung tâm y tế huyện Tân Biên khám bệnh vào ngày 01/11/2023 và ngày 03/11/2023, với chẩn đoán ban đầu là giãn tĩnh mạch chi dưới.

Khám lần 1: vào ngày 01/11/2023, được bác sỹ chỉ định cho thuốc uống theo toa 07 ngày.

Khám lần 2: vào ngày 03/11/2023 (chưa hết đợt điều trị lần 1), được bác sỹ tư vấn thực hiện dịch vụ đóng phí là kỹ thuật siêu âm Doppler động mạch, tĩnh mạch chi dưới (siêu âm Doppler mạch máu) và người bệnh đồng ý đóng phí, không sử dụng thẻ BHYT trong thực hiện kỹ thuật này. UBND huyện đã yêu cầu Ban giám đốc Trung tâm Y tế huyện rút kinh nghiệm, chỉ đạo nhắc nhở nhân viên khi tư vấn cho người bệnh cần giải thích rõ ý, để bệnh nhân hiểu, đồng thuận nhằm phục vụ người dân tốt hơn trong thời gian tới.

3. Ý kiến kiến nghị: Việc đền bù đất của nhân dân để thực hiện các công trình phúc lợi trên địa bàn xã Thạnh Tây (*tuyến kênh TB1, TB2, kênh phước Phước Hòa, đường dây điện...*) không làm thủ tục thu hồi và chỉnh lý biến động trên giấy CNQSDĐ của người dân, do vậy hiện nay khi thực hiện thủ tục cấp giấy CNQSDĐ theo bản đồ đo đạc chính quy gặp nhiều khó khăn do không có hồ sơ, biên bản bàn giao đất giữa người dân và đơn vị quản lý các công trình phúc lợi trên. Người dân yêu cầu được cấp GCNQSDĐ theo hiện trạng hiện có mà đơn vị 305 đã đo đạc. Đề nghị UBND huyện có chỉ đạo chung cho các cơ quan chuyên môn và các đơn vị quản lý các công trình phúc lợi trên địa bàn huyện có sự thống nhất giải quyết để tạo điều kiện cho người dân thực hiện cấp giấy CNQSDĐ theo bản đồ đo đạc chính quy theo đúng quy định (*Cử tri Lê Thành Long - ấp Thạnh Trung và cử tri Mai Thanh Hạnh - ấp Thạnh Tây, xã Thạnh Tây*).

Trả lời: Qua rà soát trên địa bàn xã Thạnh Tây trước đây có các dự án phải thực hiện thu hồi đất như: dự án Kênh tiêu TB1, TB2; dự án Kênh tưới Phước Hòa và dự án Công trình Đường dây 110KV Tân Biên – Châu Thành (Suối Dộp)...

Sau khi nhận được ý kiến, kiến nghị của cử tri Lê Thành Long - ấp Thạnh Trung và cử tri Mai Thanh Hạnh - ấp Thạnh Tây, xã Thạnh Tây. Ngày 20/11/2023, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường đã chủ trì, phối hợp

với Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh – chi nhánh Tân Biên và UBND xã Thạnh Tây tiến hành rà soát và kiểm tra hồ sơ có liên quan.

Các công trình dự án trên địa bàn xã Thạnh Tây đã thực hiện cách đây nhiều năm, quá trình thực hiện dự án, UBND huyện ban hành quyết định thu hồi đất, vì nhiều lý do khác nhau nên vẫn còn một số chủ sử dụng đất chưa thực hiện chỉnh lý trên Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Theo pháp luật quy định thì việc đính chính nội dung thu hồi đất trên Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất phải dựa trên cơ sở hồ sơ pháp lý có liên quan.

Hiện nay, người dân có nhu cầu cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sang hệ thống bản đồ chính quy rất nhiều, tuy nhiên hồ sơ lưu trữ liên quan đến các dự án có thu hồi đất trên địa bàn xã không đảm bảo để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân thực hiện các thủ tục đất đai theo quy định, các cơ quan, đơn vị đã thống nhất giao cho UBND xã Thạnh Tây liên hệ Trung tâm phát triển quỹ đất, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện phô tô toàn bộ tài liệu có liên quan để lưu trữ và hỗ trợ người dân bổ sung hồ sơ tại UBND xã khi có nhu cầu. Trường hợp khó khăn hay vượt thẩm quyền thì báo cáo UBND huyện xem xét, cho ý kiến.

4. Ý kiến kiến nghị: Kênh tiêu Tà xia vào mùa mưa thoát nước chậm gây ngập úng thiệt hại gần 12 ha hoa màu của nhân dân. Đề nghị ngành chức năng có giải pháp khắc phục triệt để (**Cử tri Trần Văn Tuấn - ấp Tân Thạnh, xã Tân Bình**).

Trả lời: Kênh tiêu Tà xia - Tân Bình do Công ty TNHH MTV khai thác thủy lợi Tây Ninh quản lý. Ngày 08/11/2023, UBND huyện Tân Biên đã phối hợp với Công ty TNHH MTV khai thác thủy lợi Tây Ninh tiến hành nạo vét, dọn dẹp lòng dẫn kênh tiêu Tà xia từ K0-KC= 9.500 mét, kênh tiêu Tân Bình từ K0+500 – K3+100= 2.600 mét, nhằm đảm bảo tiêu thoát nước trong khu vực.

Hiện tại trên vùng tưới của kênh tiêu Tà xia và vùng tưới kênh tiêu Tân Bình đã tiêu nước tốt không còn tình trạng ngập úng cục bộ.

5. Ý kiến kiến nghị: Tuyến đường Sóc Thiết có 01 cây cầu bắc qua kênh thủy lợi Phước Hoà (trước cửa nhà ông Đốc Sóc Kha) và đường bờ kênh đến nay đã xuống cấp, đề nghị ngành chức năng xem xét sửa chữa (**Cử tri Huỳnh Minh Thanh - ấp Hòa Đông A, xã Hòa Hiệp**).

Trả lời: Vị trí của cử tri phản ánh là đoạn kênh chính Tân Biên thuộc dự án Dầu Tiếng - Phước Hòa do Công ty TNHH MTV khai thác thủy lợi Tây Ninh quản lý. UBND huyện đã phản hồi và đề nghị Công ty TNHH MTV khai thác thủy lợi

Tây Ninh xem xét cho ý kiến đối với kiến nghị của cử tri về việc nâng cấp sửa chữa đường bờ kênh và cầu bắc qua kênh (tại Công văn số 2999/UBND-PNN ngày 20/11/2023).

Ngày 24/11/2023, UBND huyện nhận được Công văn số 346/TLTN-QLN của Công ty TNHH khai thác thủy lợi Tây Ninh về việc phúc đáp ý kiến cử tri liên quan đến lĩnh vực kênh thủy lợi trên địa bàn xã Hòa Hiệp.

- Đối với cầu bắc qua kênh: “Công ty sẽ cho thực hiện tạo bản dẫn 02 đầu cầu kết nối giữa đường với mặt cầu để đảm bảo cho việc đi lại của người dân, khuyến cáo người dân không chở quá tải trọng qua cầu (≤ 01 tấn)”.

- Đối với đường bờ kênh: “Bờ kênh chính Tân Biên chỉ có chức năng để đi lại quản lý, vận hành khai thác với tải trọng ≤ 3 tấn, không có chức năng đường giao thông để phương tiện xe tải trọng nặng đi lại. Trong thời gian qua Công ty thường xuyên chỉ đạo cho công nhân quản lý kênh khơi thông, đắp, và các vị trí bị sụp (ổ gà) để thuận tiện đi lại. Công ty đề nghị UBND xã Hòa Hiệp vận động người dân tự dậm và bờ kênh thuận tiện cho việc di chuyển”. Đồng thời, UBND huyện yêu cầu UBND xã Hòa Hiệp vận động người dân tự dậm và bờ kênh thuận tiện cho việc di chuyển.

6. Ý kiến kiến nghị: Chế độ liệt sĩ của anh tôi (Nguyễn Văn Thúc) làm hồ sơ từ năm 2019 đến nay vẫn chưa được, lãnh đạo đã chỉ đạo thực hiện nhưng không biết đến đâu, các thủ tục giấy tờ đã thực hiện xong, đề nghị UBND huyện có văn bản trả lời cho biết cụ thể (Cử tri Nguyễn Ngọc Dung – Khu phố 6, thị trấn Tân Biên).

Trả lời: Hồ sơ công nhận liệt sĩ của ông Nguyễn Văn Thúc (Nguyễn Văn Hải) là thân nhân của bà Nguyễn Ngọc Dung đã được UBND Thị trấn Tân Biên tiếp nhận gửi Ban Chỉ huy Quân sự huyện. Ban Chỉ huy Quân sự huyện đã hoàn chỉnh hồ sơ đề nghị về Phòng Chính trị/Bộ CHQS tỉnh (Công văn số 755/BCH-CT, ngày 19/6/2023 về việc đề nghị công nhận Liệt sĩ theo Nghị định 131/2021/NĐ-CP, ngày 30/12/2021 của Thủ tướng Chính phủ).

Hiện nay, theo yêu cầu của Phòng Chính sách/Cục Chính trị Quân khu 7 đề nghị Bộ CHQS tỉnh kiểm tra, xác minh trường hợp hy sinh tại đơn vị c2/d2/Đoàn 180 CAVT (họ tên, nguyên quán, nhập ngũ, cấp bậc, chức vụ, hy sinh...) và kiểm tra, xác minh phần mộ được chôn cất tại xã Mỹ Hạnh, Hậu Nghĩa (nay thuộc Thị trấn Hậu Nghĩa, huyện Đức Hòa, tỉnh Long An). Bộ CHQS tỉnh đã có văn bản đề nghị các cơ quan có liên quan xác minh, hoàn chỉnh hồ sơ đề nghị công nhận liệt sĩ theo quy định.

PHỤ LỤC II

03 ý kiến, kiến nghị đã trả lời và đang theo dõi kết quả thực hiện (Ban hành kèm theo Báo cáo số 66/BC-UBND ngày 27/11/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Tân Biên)

1. Ý kiến kiến nghị: Các hộ dân trong cụm dân cư số 1, ấp Hoà Đông A đã được Nhà nước di dời ra khỏi đất rừng Vườn Quốc gia Lò Gò – Xa Mát khoảng 6 -7 năm nay nhưng vẫn chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đề nghị ngành chức năng sớm xem xét giải quyết (**Cử tri Lê Văn Nghĩa - ấp Hòa Đông A, xã Hòa Hiệp**).

Trả lời: Thực hiện Quyết định số 375/QĐ-UBND ngày 21/02/2014 của UBND tỉnh Tây Ninh về phê duyệt Đề án di dời dân ra khỏi đất lâm nghiệp trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 28/01/2016 của UBND tỉnh Tây Ninh về điều chỉnh, bổ sung Quyết định số 375/QĐ-UBND ngày 21/02/2014 của UBND tỉnh Tây Ninh về phê duyệt Đề án di dời dân ra khỏi đất lâm nghiệp trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

Ngày 05/5/2016, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 499/QĐ-UBND về việc bố trí, ổn định dân cư đến vùng dự án thuộc Đề án di dời dân ra khỏi đất lâm nghiệp trên địa bàn huyện Tân Biên, đến nay đã hỗ trợ và bố trí đất ở cho 99 hộ gia đình. Hiện nay, khu vực này đã lập hệ thống bản đồ chính quy và được nghiệm thu 3 cấp đưa vào sử dụng, quá trình rà soát hai hệ thống bản đồ giữa bản đồ phân lô phục vụ cấp đất dự án và bản đồ đo đạc chính quy có một số thửa đất có biến động.

Thời gian tới, để đảm bảo công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân trên đúng theo quy định và hiện trạng thực tế sử dụng, UBND huyện sẽ chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phụ trách dự án tổng hợp báo cáo đề xuất UBND huyện cho ý kiến và thông báo cho các hộ được thụ hưởng tiến hành thực hiện thủ tục cấp giấy theo quy định.

2. Ý kiến kiến nghị: Đề nghị ngành chức năng nâng cấp, sửa chữa đường (đường đất) thuộc tổ 4, ấp Tân Minh (vào nhà trọ Ba Năng) và đường (đường đất) liên tổ 1-13, ấp Tân Thạnh, xã Tân Bình (**Cử tri Huỳnh Văn Đa - ấp Tân Minh và cử tri Hoàng Văn Tương - ấp Tân Thạnh, xã Tân Bình**).

Trả lời: Một số tuyến đường mà cử tri phản ánh trên địa bàn xã Tân Bình đã có trong Kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 – 2025. Cụ thể: Đường tổ 4, ấp Tân Minh (vào nhà trọ Ba Năng) với tên công trình: “Đường tổ 1, tổ 3, nội

đồng tổ 4, ấp Tân Thạnh, xã Tân Bình”; Đường liên tổ 1-13, ấp Tân Thạnh, xã Tân Bình đã được UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rà soát và tham mưu điều chỉnh, bổ sung kế hoạch đầu tư công trung hạn trình HĐND huyện phiên họp cuối năm 2024. Hiện nay, do nguồn ngân sách huyện còn hạn chế, UBND huyện sẽ cân đối nguồn vốn và thực hiện trong thời gian tới.

3. Ý kiến kiến nghị: Đề nghị ngành chức năng ban, gạt 2 bên lề đường từ ngã 4 Hoà Hiệp đi ngã 3 Cây gòn nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tham gia giao thông tại đây, nhất là các em học sinh (*Cử tri Cử tri Huỳnh Văn Hồ - ấp Hòa Bình, xã Hòa Hiệp*).

Trả lời: Đường Thạnh Tây – Hòa Hiệp có điểm đầu giao với QL.22B, điểm cuối tại Bến 5 Chi, với chiều dài 14,6 km. Hiện nay dọc 2 bên tuyến đã xuất hiện nhiều cây cối, bụi rậm cần được ban gạt để đảm bảo thoát nước mặt đường và an toàn giao thông cho người dân. Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND huyện sẽ thực hiện ban gạt 2 bên lề đường trong kế hoạch bảo trì năm 2024.
