

Số: 35 /KH - UBND

Thanh Bắc, ngày 10 tháng 4 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Thanh Bắc

Thực hiện Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 27/2/2024 của UBND huyện Tân Biên ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Tân Biên.

Thực hiện Kế hoạch số 107/KH-UBND, ngày 08/4/2024 của UBND huyện Tân Biên về việc ban hành thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn.

Ủy ban nhân dân xã Thanh Bắc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG:

##### 1. Mục đích.

a) Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC; trọng tâm là cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách chế độ công vụ, công chức và đẩy mạnh phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

b) Nâng cao vai trò, trách nhiệm của tất cả các ban ngành, trong toàn xã trong việc tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính, bằng việc kết hợp hình thức tuyên truyền với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền mang lại hiệu quả cao.

c) Phát huy vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; góp phần nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc.

d) Tăng cường sự tham gia của người dân trong việc thực hiện CCHC; mở rộng kênh thông tin để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về CCHC; tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

##### 2. Yêu cầu.

a) Các bộ phận chuyên môn VHXXH, Đài truyền thanh xã phối hợp với các tổ chức Chính trị, xã hội triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Phổ biến nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tình hình, đặc điểm yêu cầu và khả năng của đơn vị mình.

b) Tuyên truyền các nội dung thông tin về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

c) Hoạt động thông tin, tuyên truyền CCHC phải được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện, phù hợp với nội dung tuyên truyền, phù hợp với từng khu vực, địa bàn, các nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC, giúp người dân hiểu rõ quyền và trách nhiệm của mình khi thực hiện giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước, tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

d) Có sự phối hợp chặt chẽ, nhịp nhàng giữa các cơ quan hành chính nhà nước và các ban ngành đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội, phát huy vai trò của đài truyền thanh trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

### **3. Đối tượng.**

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức, doanh nghiệp và toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN:**

### **1. Nội dung thông tin, tuyên truyền.**

a) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện về công tác CCHC.

- Các văn bản của tỉnh, huyện: Quyết định số 2631/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 -2030 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024; Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 27/2/2024 của UBND huyện Tân Biên ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Tân Biên.;...các văn bản của Huyện ủy, UBND huyện nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) huyện Tân Biên năm 2024.

- Các văn bản chỉ đạo công tác CCHC của UBND xã: Quyết định số 71/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 của UBND xã Thạnh bắc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Thạnh bắc

b) Tuyên truyền quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, kết quả nổi bật trong công tác CCHC của xã trên các lĩnh vực: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, sắp xếp đơn vị hành chính; Cải cách chế độ công vụ, công chức; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số.

c) Tuyên truyền các bộ chỉ số phản ánh nền hành chính, thông tin rộng rãi kết quả thực hiện và các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp huyện (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp xã (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số cấp xã (DTI).

d) Tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Tuyên truyền về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu trong cơ quan, đơn vị.

đ) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

e) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC trong nâng cao đời sống của nhân dân, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện và đời sống của nhân dân.

f) Tuyên truyền về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã; triển khai thực hiện Đề án số 06; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân, tổ chức. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền các lĩnh vực: Đất đai, hộ tịch, chứng thực, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính,.....

## **2. Hình thức thông tin tuyên truyền.**

a) Tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp, như phát tờ rơi hoặc qua mạng xã hội: Zalo, Facebook,... để thông tin đến người dân, doanh nghiệp.

b) Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban... đến đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội và quần chúng Nhân dân; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình.

c) Thông tin, tuyên truyền thông qua Đài truyền thanh xã; sử dụng nhiều phương thức thông tin khác qua: Cổng Thông tin điện tử huyện, xã Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Học tập công đồng xã, Đài thanh xã.....

d) Tuyên truyền lồng ghép thông qua các buổi Toạ đàm, Đối thoại giữa chính quyền và người dân, doanh nghiệp; các phong trào của đoàn viên - thanh niên - công chức; các hội thi, hội diễn về CCHC...

e) Niêm yết công khai, minh bạch các TTHC theo đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, tại nơi giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết bằng văn bản giấy, trên Cổng thông tin điện tử của xã, ...

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2024 từ nguồn kinh phí do ngân sách Nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành, cụ thể:

Đối với công tác tuyên truyền tại Ủy ban nhân dân xã sử dụng kinh phí trong dự toán được giao để chi cho các hoạt động của đơn vị phục vụ công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

#### **IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN:**

Trong năm 2024 và hoàn thành các nội dung trước tháng 11 năm 2024.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

Căn cứ nội dung kế hoạch này Văn phòng UBND xã, Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã, Công chức Văn hóa – xã hội, Đài truyền thanh xã bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị, chủ động tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024.

Cung cấp các văn bản chỉ đạo của UBND cho các cơ quan thông tin đại chúng để tuyên truyền cho cán bộ, công chức và nhân dân biết.

Văn phòng UBND xã tổ chức triển khai kế hoạch của huyện, tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch và triển khai đến toàn bộ cán bộ, công chức, người lao động trên địa bàn xã.

Giao Công chức Văn phòng UBND xã gửi kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính về Phòng Nội vụ huyện trước ngày 31/5/2024.

##### **1. Công chức Văn hóa – xã hội, Đài truyền thanh xã.**

Mở các chuyên mục về hoạt động CCHC của xã, đảm bảo mang ý nghĩa tuyên truyền giáo dục đến cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn xã.

Xây dựng các tin, bài, video về hoạt động CCHC của xã, kết quả CCHC năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC năm 2024 của xã.

Đảm bảo đăng tải tối thiểu 03 tin/bài trong năm qua các phương tiện thông tin đại chúng (báo, đài, youtube, facebook, zalo,...), phối hợp với công chức văn phòng xây dựng video hướng dẫn cá nhân, tổ chức cách thức thực hiện TTHC, nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến đối với các TTHC.

##### **2. Công chức Tài chính – kế toán xã.**

Tham mưu UBND cấp kinh phí bảo đảm công tác tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã. Hướng dẫn các đơn vị sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm chi cho các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính theo đúng quy định.

##### **3. Công chức Văn phòng UBND xã.**

a) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

b) Thông tin tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện; kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình thực hiện CCHC; tuyên truyền các hình thức nộp TTHC, tra cứu tình trạng giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công, quầy tra cứu tại bộ phận một cửa, trên mạng xã hội Zalo hoặc qua SMS...

c) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan lồng ghép các nội dung CCHC vào Đối thoại giữa chính quyền - người dân, doanh nghiệp; tổ chức các hoạt động, tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia 10-10.

#### 4. Công chức Tư pháp – hộ tịch xã.

Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

#### 5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội.

Tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND xã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của Chương trình cải cách hành chính của Chính phủ, của tỉnh, huyện, xã đến các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên đại bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2024 trên địa bàn xã Thạnh Bắc. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về UBND xã để được kịp thời hướng dẫn./.

#### Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- UBMTTQVN huyện và các tổ chức CTXH xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Lưu: VT, UBND xã.



**Thành Phạm Lê Duy**