

Số: /KH-UBND

Thị trấn Tân Biên, ngày tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
trên địa bàn thị trấn Tân Biên

Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 27/2/2024 của UBND huyện Tân Biên ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Tân Biên; Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 08/4/2024 của UBND huyện Tân Biên về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 04/3/2024 của UBND thị trấn Tân Biên về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thị trấn Tân Biên.

Ủy ban nhân dân thị trấn Tân Biên ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thị trấn như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

a) Cung cấp thông tin, phổ biến tới các tầng lớp nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động về công tác CCHC; trọng tâm là cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách chế độ công vụ, công chức và đẩy mạnh phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

b) Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương trong giải quyết công việc, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức tận tụy, chuyên nghiệp, vì Nhân dân. Kịp thời phát hiện, biểu dương các cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC.

c) Tăng cường sự tham gia của người dân trong việc thực hiện CCHC; mở rộng kênh thông tin để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về CCHC; tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

a) Tuyên truyền phải thực hiện bằng các biện pháp cụ thể, rõ ràng và đánh giá được kết quả thực hiện.

b) Có sự phối hợp chặt chẽ, nhịp nhàng giữa các cơ quan hành chính nhà nước và các cơ quan đảng, đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội.

c) Việc tuyên truyền phải thực chất gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC, giúp người dân hiểu rõ quyền và trách nhiệm

của mình khi thực hiện giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước, tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

d) Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền phải hiểu rõ, đúng và đầy đủ các nội dung tuyên truyền; đồng thời, nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào hoạt động tuyên truyền của cơ quan, đơn vị; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

3. Đối tượng

Cán bộ, công chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và toàn thể Nhân dân trên địa bàn thị trấn.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung thông tin, tuyên truyền

a) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện về công tác CCHC.

- Các văn bản của tỉnh: Quyết định số 2631/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 -2030 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024;...các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) tỉnh Tây Ninh năm 2024.

- Các văn bản của huyện: Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 27/2/2024 của UBND huyện Tân Biên ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Tân Biên;...các văn bản của Huyện ủy, UBND huyện nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) huyện Tân Biên năm 2024.

- Các văn bản chỉ đạo công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị huyện và UBND thị trấn.

b) Tuyên truyền quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, kết quả nổi bật trong công tác CCHC của huyện và của cơ quan, đơn vị, địa phương trên các lĩnh vực: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, sắp xếp đơn vị hành chính; Cải cách chế độ công vụ, công chức; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số.

c) Tuyên truyền các bộ chỉ số phản ánh nền hành chính của huyện, thông tin rộng rãi kết quả thực hiện và các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hài lòng (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp huyện (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp huyện (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số cấp huyện (DTI).

d) Tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Tuyên truyền về tổ chức thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng; chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

đ) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

e) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC trong nâng cao đời sống của nhân dân, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp huyện, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện và đời sống của nhân dân.

f) Tuyên truyền về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện; triển khai thực hiện Đề án số 06; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân, tổ chức. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, chứng thực, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính,...

2. Hình thức thông tin tuyên truyền

a) Thông tin, tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp, như xây dựng thành các ấn phẩm dạng file hoặc đóng tập, sổ tay, tài liệu nghiên cứu, tờ rơi hoặc qua mạng xã hội: Zalo, Facebook,... để thông tin đến người dân, doanh nghiệp.

b) Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban... đến đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội và quần chúng Nhân dân; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình.

c) Thông tin, tuyên truyền thông qua đài truyền thanh; sử dụng nhiều phương thức thông tin khác qua: Cổng Thông tin điện tử huyện, Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thanh huyện.....

d) Tuyên truyền lồng ghép thông qua các buổi Toạ đàm, Đối thoại giữa chính quyền và người dân, doanh nghiệp; các phong trào của đoàn viên - thanh niên - công chức; các hội thi, hội diễn cho tuyên truyền viên, báo cáo viên cấp cơ sở về CCHC...

e) Niêm yết công khai, minh bạch các TTHC theo đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, tại nơi giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết bằng văn bản giấy, trên Cổng thông tin điện tử của huyện,...

f) Các hình thức thông tin, tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị.

Từ nguồn xã hội hóa đóng góp của các tổ chức, cá nhân hỗ trợ.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Trong năm 2024 và hoàn thành các nội dung trước tháng 11 năm 2024.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Giao công chức Văn phòng - Thống kê chủ trì phối hợp với các công chức chuyên môn có trách nhiệm giúp Ủy ban nhân dân thực hiện các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính theo kế hoạch đã đề ra. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn thị trấn. Đồng thời tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch này về UBND thị trấn.

Tổ chức hoạt động tuyên truyền miệng theo chuyên đề hoặc lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính và kiểm soát TTHC trên địa bàn trong các buổi sinh hoạt chi bộ, đoàn thể, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố, khu dân cư...

Công chức Tài chính - Kế toán có kế hoạch đảm bảo kinh phí để thực hiện tốt các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách tài chính trong năm 2021.

Công chức Tư pháp - Hộ tịch chịu trách nhiệm việc rà soát, đơn giản hóa các TTHC, tổ chức thẩm định, kiểm tra và kịp thời tham mưu xử lý các văn bản quy phạm pháp luật của thị trấn đã ban hành.

Công chức Văn hóa - Xã hội phối hợp chặt chẽ với Đài truyền thanh, các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Trung ương, Tỉnh, Huyện về công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch của UBND thị trấn về thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thị trấn Tân Biên./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng VH-TT huyện;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**