

Số: /KH-UBND

Thị trấn Tân Biên, ngày tháng 3 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn thị trấn Tân Biên

Thực hiện Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 15/3/2023 của UBND huyện Tân Biên về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Tân Biên. Ủy ban nhân dân thị trấn Tân Biên ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn thị trấn như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

##### 1. Mục đích

a) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện các nội dung cải cách hành chính (CCHC) hàng năm của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ; nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về công tác CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

b) Phát huy vai trò của truyền thông, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

##### 2. Yêu cầu

a) Tuyên truyền phải thực hiện bằng các biện pháp cụ thể, rõ ràng và đánh giá được kết quả thực hiện.

b) Có sự phối hợp chặt chẽ, nhịp nhàng giữa các cơ quan hành chính nhà nước và các cơ quan đảng, đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội.

c) Việc tuyên truyền phải thực chất gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC, giúp người dân hiểu rõ quyền và trách nhiệm của mình khi thực hiện giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước, tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

d) Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền phải hiểu rõ, đúng và đầy đủ các nội dung tuyên truyền; đồng thời, nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào hoạt động tuyên truyền của cơ quan, đơn vị; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

##### 3. Đối tượng

Cán bộ, công chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và toàn thể Nhân dân trên địa bàn huyện.

#### II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

##### 1. Tuyên truyền CCHC trong nội bộ đơn vị

a) Cơ quan thực hiện: UBND thị trấn.

b) Cơ quan phối hợp: Các ban Đảng, Đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội.

c) Nội dung

- Đưa thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của đơn vị; qua hệ thống Văn phòng điện tử (eGov), lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại đơn vị.

- Tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC trên địa bàn như cải cách thể chế, bộ máy hành chính nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính nhà nước; cách thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh; cách thức tra cứu thủ tục hành chính; cách nộp hồ sơ về TTHC, phản ánh, kiến nghị qua Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo,...

- Cử nhân sự tham gia các lớp tập huấn hoặc tổ chức quán triệt nội dung, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo CCHC của tỉnh, huyện, thị trấn cho đội ngũ cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý.

d) Sản phẩm, kết quả dự kiến

- Danh sách cử nhân sự tham gia tập huấn.

- Tài liệu tập huấn, video quay lại buổi tập huấn hoặc hình ảnh chụp, danh sách tham dự, tin tức trên Báo Tây Ninh/Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh, hoặc trên Trang thông tin điện tử của cơ quan,...

- Số lần tuyên truyền và số lượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được thông tin các nội dung đã tuyên truyền, phổ biến.

- Thư mời cơ quan thường trực CCHC của tỉnh dự hội nghị tuyên truyền, mời báo cáo viên cấp tỉnh...(nếu có).

- Các tin mục, tin bài đã triển khai trên Cổng Thông tin điện tử huyện, tài khoản mạng xã hội của đơn vị (chứng minh bằng đường liên kết)

**2. Tuyên truyền trên Hệ thống truyền thanh của thị trấn; Cổng thông tin điện tử huyện, Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh, trên mạng xã hội Zalo.**

a) Bộ phận thực hiện: Công chức Văn phòng – Thống kê, Công chức Văn hóa - Xã hội, Đài truyền thanh.

b) Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, đoàn thể có liên quan.

c) Nội dung

- Xây dựng, duy trì thường xuyên các chuyên mục về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung các văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC của UBND tỉnh, UBND huyện và UBND thị trấn.

- Tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn; kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân

dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình thực hiện CCHC; Tuyên truyền các hình thức nộp TTHC, tra cứu tình trạng giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công, qua cổng hành chính công tỉnh trên mạng xã hội Zalo hoặc qua SMS...

- Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC tại các cơ quan nhà nước nhất là chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu,...

- Thông tin về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn huyện, đặc biệt là về nâng cao chỉ số CCHC (Par Index), chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), chỉ số Đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI)...

d) Sản phẩm, kết quả dự kiến

- Các bài báo, các tin bài đã thực hiện tuyên truyền, các link bài viết (nếu là thông tin trên các Trang, Cổng thông tin điện tử hoặc báo mạng).

- Số lượng người truy cập và nộp hồ sơ qua Cổng Hành chính công Tây Ninh...

### **3. Tuyên truyền kết quả thực hiện các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn.**

a) Bộ phận thực hiện: Công chức Văn phòng – Thống kê

b) Bộ phận phối hợp: Công chức Tư pháp – Hộ tịch, công chức Địa chính – Xây dựng.

c) Nội dung: Giới thiệu thông tin và các TTHC đang thực hiện tại Bộ Phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn,...

d) Sản phẩm, kết quả dự kiến: Các phóng sự, clip...

### **4. Tổ chức hội nghị giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền với người dân, doanh nghiệp về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết**

a) Bộ phận thực hiện: Công chức Văn phòng – Thống kê.

b) Bộ phận phối hợp: Các bộ phận công chức chuyên môn và ban ngành, đoàn thể có liên quan.

c) Nội dung:

- Tổ chức hội nghị giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để người dân, tổ chức biết được quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của mình trong việc tham gia và giám sát tiến trình thực hiện CCHC.

- Tháo gỡ những bất cập, vướng mắc khi thực hiện TTHC tại địa phương nhất là chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, hộ tịch, hộ khẩu, ...những vấn đề liên quan giữa cơ quan nhà nước, chính quyền cấp huyện, xã với người dân.

d) Sản phẩm, kết quả dự kiến:

- Các kế hoạch, nội dung, thời gian thực hiện, danh sách, số lượng tham gia...

- Hình ảnh, kết quả các buổi đối thoại đã thực hiện...

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị.

Từ nguồn xã hội hóa đóng góp của các tổ chức, cá nhân hỗ trợ.

#### **IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN**

Trong năm 2023 và hoàn thành các nội dung trước tháng 11 năm 2023.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Giao công chức Văn phòng - Thống kê chủ trì phối hợp với các công chức chuyên môn có trách nhiệm giúp Ủy ban nhân dân thực hiện các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính theo kế hoạch đã đề ra. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn thị trấn. Đồng thời tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch này về UBND thị trấn.

Tổ chức hoạt động tuyên truyền miệng theo chuyên đề hoặc lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính và kiểm soát TTHC trên địa bàn trong các buổi sinh hoạt chi bộ, đoàn thể, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố, khu dân cư...

Công chức Tài chính - Kế toán có kế hoạch đảm bảo kinh phí để thực hiện tốt các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách tài chính trong năm 2021.

Công chức Tư pháp - Hộ tịch chịu trách nhiệm việc rà soát, đơn giản hóa các TTHC, tổ chức thẩm định, kiểm tra và kịp thời tham mưu xử lý các văn bản quy phạm pháp luật của thị trấn đã ban hành.

Công chức Văn hóa - Xã hội phối hợp chặt chẽ với Đài truyền thanh, các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Trung ương, Tỉnh, Huyện về công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của UBND Thị trấn Tân Biên./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng VH-TT huyện;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**