

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TÂN BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Tân Biên, ngày tháng 5 năm 2024

V/v triển khai thực hiện
Kế hoạch số 317/KH-BDN ngày
09/5/2024 của Ban Dân nguyện.

Kính gửi:

- Công an huyện;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị;
- Trưởng Ban Tiếp công dân;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1465/UBND-TD ngày 20/5/2024 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch số 317/KH-BDN ngày 09/5/2024 của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV. Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng cơ quan, đơn vị huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai, thực hiện tốt các nội dung như sau:

- Tiếp tục thực hiện tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm công dân đều được tiếp, theo đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn, thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung trên địa bàn huyện, tại Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh nhằm bảo đảm an ninh trật tự, an toàn Kỳ họp.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan có thẩm quyền ở địa phương; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”. Chủ động phối hợp với Ban tiếp công dân, Thanh tra và Công an để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan của tỉnh và Trung ương.

- Xây dựng kế hoạch tiếp công dân phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương; chủ động phối hợp, kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài của địa phương để giải quyết ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại vượt cấp. Cử cán bộ có năng lực, kinh nghiệm để tiếp, giải thích, vận động công dân về địa phương trong trường hợp có vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại các cơ quan ở Trung ương.

- Thanh tra huyện theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ trì phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Công an huyện, các cơ quan, ban, ngành có liên quan, UBND các xã, thị trấn tham mưu UBND huyện tổ chức tiếp công dân, chỉ đạo, xử lý các vụ việc phức tạp, đông người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp;

- Công an huyện theo dõi và cung cấp thông tin việc giải quyết đối với những công dân của huyện lưu trú dài ngày ở Hà Nội, thường xuyên tập trung đông người ở khu vực trung tâm Hà Nội và có giải pháp phối hợp với chính quyền địa phương sở tại nơi có công dân của huyện tập trung đông người để giải quyết (nếu có). Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn nắm tình hình, tham mưu cho cấp ủy và chính quyền địa phương giải quyết kịp thời những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp; có biện pháp phù hợp, giải quyết tốt việc công dân ở địa bàn quản lý tập trung khiếu nại, tố cáo vượt cấp; phối hợp với Thanh tra huyện, các cơ quan hữu quan, các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan có phương án xử lý tình huống công dân địa phương tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn huyện, tỉnh và Trung ương.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- TT.HU, TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, VP.