

Số: 30/KH-UBND

Thanh Tây, ngày 18 tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn xã Thanh Tây

Căn cứ Kế hoạch 93/KH-UBND ngày 13/5/2022 của UBND huyện Tân Biên về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Tân Biên.

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn xã với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện các nội dung cải cách hành chính (CCHC) hàng năm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về công tác CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

Tuyên truyền phải thực hiện bằng các biện pháp cụ thể, rõ ràng và đánh giá được kết quả thực hiện.

Có sự phối hợp chặt chẽ, nhịp nhàng giữa các cơ quan hành chính nhà nước và các cơ quan đảng, đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội.

Việc tuyên truyền phải thực chất gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC, giúp người dân hiểu rõ quyền và trách nhiệm của mình khi thực hiện giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước, tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền phải hiểu rõ, đúng và đầy đủ các nội dung tuyên truyền; đồng thời, nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào hoạt động tuyên truyền của cơ quan, đơn vị; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

3. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và toàn thể Nhân dân.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị

- a. Cơ quan thực hiện: Các Ban ngành, đoàn thể xã.
- b. Cơ quan phối hợp: Các đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội.
- c. Nội dung

Đưa thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; qua hệ thống Văn phòng điện tử (eGov), lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

Tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC trên địa bàn xã như cải cách thể chế, bộ máy hành chính nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính nhà nước; cách thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của các ngành, các cấp trên địa bàn xã; cách thức tra cứu thủ tục hành chính; cách nộp hồ sơ về TTHC, phản ánh, kiến nghị qua Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo,...

Cử nhân sự tham gia các lớp tập huấn hoặc tổ chức quán triệt nội dung, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo CCHC của tỉnh, huyện cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý.

d. Sản phẩm, kết quả dự kiến:

- Danh sách cử nhân sự tham gia tập huấn;
- Số lần tuyên truyền và số lượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được thông tin các nội dung đã tuyên truyền, phổ biến; video quay lại buổi quán triệt tuyên truyền;

- Các tin mục, tin bài đã triển khai trên Cổng thông tin điện tử xã, tài khoản mạng xã hội của cơ quan, đơn vị (chứng minh bằng đường liên kết).

2. Tuyên truyền trên Hệ thống truyền thanh của xã và các ấp; Cổng thông tin điện tử xã, Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo

- a. Cơ quan thực hiện: Văn phòng – Thống kê UBND xã, Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Văn hóa Thể thao và Học tập cộng đồng.

- b. Cơ quan phối hợp: Trưởng các ấp và các đơn vị có liên quan.

c. Nội dung

Xây dựng, duy trì thường xuyên các chuyên mục về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Tuyên truyền, phổ biến các nội dung các văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC của UBND tỉnh, UBND huyện và xã.

Tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; kết quả thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết các TTHC đối với Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân,

tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình thực hiện CCHC; Tuyên truyền các hình thức nộp TTHC, tra cứu tình trạng giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công, query tra cứu tại Bộ phận Một cửa, qua Cổng hành chính công tỉnh trên mạng xã hội Zalo hoặc qua SMS...

Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC tại các cơ quan nhà nước nhất là chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu,...

Thông tin về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn xã, đặc biệt là về nâng cao chỉ số CCHC (Par Index), chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS),...

d. Sản phẩm, kết quả dự kiến

Các tin bài đã thực hiện tuyên truyền, các link bài viết (nếu là thông tin trên các Cổng thông tin điện tử hoặc báo mạng).

Số lượng người truy cập và nộp hồ sơ qua Cổng Hành chính công Tây Ninh...

3. Tuyên truyền kết quả thực hiện các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả hồ sơ cấp xã

a. Cơ quan thực hiện: Văn phòng – Thống kê UBND xã.

b. Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.

c. Nội dung: Giới thiệu về Bộ phận Tiếp nhận và Trả hồ sơ xã, thông tin về các TTHC đang thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả hồ sơ cấp xã,...

d. Sản phẩm, kết quả dự kiến: Các phóng sự, clip.

4. Tuyên truyền thông qua các phóng sự, ấn phẩm truyền thông về cải cách hành chính

a. Cơ quan thực hiện: Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa và Thể thao và Truyền thanh xã.

b. Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND xã, các đơn vị có liên quan.

c. Nội dung: Giới thiệu về Bộ phận Tiếp nhận và Trả hồ sơ cấp xã, thông tin về các nội dung văn bản của Trung ương, địa phương về công tác CCHC (Chương trình CCHC, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; cách thức thực hiện một số TTHC phát sinh nhiều hồ sơ nhất trên địa bàn xã; cách sử dụng mạng xã hội Zalo có kết nối đến Cổng Hành chính công Tây Ninh để thông tin về cách thức nộp hồ sơ hoặc phản ánh, kiến nghị qua Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo, các quy trình thực hiện các dịch vụ công mức độ 3, 4...)

d. Sản phẩm, kết quả dự kiến: Các phóng sự, clip.

5. Tuyên truyền thông qua các buổi tập huấn các nội dung về CCHC (công tác rà soát và kiểm soát TTHC, cách thực hiện đánh giá theo Quyết định số 800/QĐ-UBND; cách sử dụng các dịch vụ công trực tuyến dịch vụ công mức độ 3,4...).

a. Cơ quan thực hiện: Văn phòng UBND xã.

b. Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.

c. Nội dung: Tập huấn, hướng dẫn rà soát và kiểm soát TTHC, cách thực hiện đánh giá theo Quyết định số 800/QĐ-UBND, cách thức sử dụng Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo, cách sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Tây Ninh... để cán bộ, công chức, viên chức cấp xã hiểu rõ, sử dụng thành thạo các hệ thống công nghệ thông tin phục vụ công vụ các công việc trong cơ quan nhà nước, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp khi được yêu cầu.

d. Sản phẩm, kết quả dự kiến: phối hợp tổ chức 02 lớp tập huấn cho các đơn vị. (*Văn bản triệu tập, nội dung tập huấn, thời gian thực hiện, số lượng tham gia; các tài liệu tập huấn, video quay lại buổi tập huấn hoặc hình ảnh chụp, danh sách điểm danh, tin tức trên Cổng thông tin điện tử của xã....*).

6. Tham gia Hội thi tìm hiểu về cải cách hành chính

a. Cơ quan thực hiện: Văn phòng UBND xã.

b. Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.

c. Nội dung: Tham gia Hội thi tìm hiểu về các Chỉ số phản ánh nền hành chính của tỉnh Tây Ninh trong cán bộ, công chức, viên chức năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

d. Sản phẩm, kết quả dự kiến:

Các văn bản chỉ đạo, thể lệ, tài liệu, nội dung, thời gian thực hiện, số lượng tham gia.

Hình ảnh tham gia hội thi đã thực hiện...

7. Tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Nhà nước với tổ chức và công dân tham gia giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã

a. Cơ quan thực hiện: UBND cấp xã.

b. Cơ quan phối hợp: các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn xã.

c. Nội dung:

Tổ chức hội nghị giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để người dân, tổ chức biết được quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của mình trong việc tham gia và giám sát tiến trình thực hiện CCHC.

Tháo gỡ những bất cập, vướng mắc khi thực hiện TTHC tại các cơ quan Nhà nước nhất là chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, ...những vấn đề liên quan giữa cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp với người dân.

d. Sản phẩm, kết quả dự kiến:

Các kế hoạch, nội dung, thời gian thực hiện, số lượng tham gia.

Hình ảnh, kết quả các buổi đối thoại đã thực hiện.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2022 từ nguồn kinh phí do ngân sách Nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành, cụ thể:

1. Công tác tuyên truyền trên địa bàn xã: Các ban ngành, đoàn thể xã được giao chủ trì thực hiện tuyên truyền CCHC lập dự toán kinh phí gửi Tài chính - kế toán xã thẩm định, báo cáo UBND xã xem xét, quyết định chi từ kinh phí thực hiện CCHC của xã.

2. Công tác tuyên truyền trong nội bộ các đơn vị, địa phương: Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC trong nội bộ đơn vị, đoàn thể, địa phương được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị.

3. Từ nguồn xã hội hóa đóng góp của các tổ chức, cá nhân hỗ trợ.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Trong năm 2022 và hoàn thành các nội dung trước tháng 11 năm 2022.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND xã căn cứ Kế hoạch và điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 thuộc phạm vi quản lý.

2. Văn hóa - xã hội xã thường xuyên đôn đốc, kiểm tra các ban ngành, đơn vị thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn xã.

3. Tài chính - Kế toán tham mưu UBND xã cấp kinh phí bảo đảm công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm chi cho các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của UBND xã Thạnh Tây./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VHHTT huyện;
- TT.ĐU- TT. HĐND xã;
- Các Ban ngành, đoàn thể xã;
- UBND các ấp;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Thanh Phương