**CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH SỞ, BAN, NGÀNH TỈNH & UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ (DDCI) THUỘC TỈNH TÂY NINH NĂM 2022**

DDCI

**MẪU A**

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN DOANH NGHIỆP VỀ SỞ, BAN, NGÀNH TỈNH**

***[Hướng dẫn điền phiếu]*** Để khảo sát đạt kết quả tốt nhất, Nhóm nghiên cứu khuyến nghị lãnh đạo doanh nghiệp và các thành viên chủ chốt (trưởng phòng, cán bộ quản lý của các bộ phận chuyên môn hoặc người có am hiểu về lịch sử hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp) cùng tham gia vào quá trình trả lời các câu hỏi. Trong phiếu khảo sát, thuật ngữ ***“doanh nghiệp”*** bao gồm cả hợp tác xã và hộ kinh doanh cá thể.

**A- THÔNG TIN DOANH NGHIỆP (DN)**

**1. Tên doanh nghiệp:**

**2. Địa chỉ đăng ký của doanh nghiệp:**

**3. Địa chỉ hoạt động chính:**

**4. Chức vụ/vị trí người trả lời:**

Lãnh đạo doanh nghiệp (Ban giám đốc, quản lý,chủ nhiệm hợp tác xã, chủ hộ kinh doanh…)

Lãnh đạo cấp phòng ban hoặc tương đương (Trưởng, phó phòng…)

Nhân viên, chuyên viên

**5. Số điện thoại:** **Email:**

**6. Năm bắt đầu hoạt động sản xuất, kinh doanh:**

**7. Loại hình doanh nghiệp theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp**

Doanh nghiệp tư nhân  Công ty cổ phần  Công ty hợp danh

Công ty TNHH  Hộ kinh doanh cá thể  Hợp tác xã

**8. Lĩnh vực hoạt động chính (lĩnh vực tạo doanh thu lớn nhất) của doanh nghiệp**

Nông nghiệp – lâm nghiệp – thủy sản  Khai khoáng  Công nghiệp/chế tạo

Xây dựng  Dịch vụ  Thương mại

Khác

**9. Tổng số vốn đầu tư vào hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp tính đến thời điểm hiện tại**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Dưới 3 tỷ** | **Từ 3 đến dưới 10 tỷ** | **Từ 10 đến dưới 20 tỷ** | **Từ 20 đến dưới 50 tỷ** | **Từ 50 đến dưới 100 tỷ** | **Từ 100 đến dưới 200 tỷ** | **Từ 200 tỷ trở lên** |
| Tại thời điểm hiện tại |  |  |  |  |  |  |  |

**10. Tổng số lao động của doanh nghiệp tại thời điểm hiện tại**

Từ 05 đến dưới 10 lao động  Từ 10 đến dưới 50 lao động  Từ 50 đến dưới 100 lao động

Từ 100 đến dưới 200 lao động  Từ 200 đến dưới 300 lao động  Từ 300 lao động trở lên

**11. Tình hình hoạt động trong năm 2022 so với cùng kỳ năm 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Chỉ tiêu** | **Giảm** | **Giảm chút ít** | **Duy trì so với cùng kỳ** | **Tăng chút ít** | **Tăng** |
| Doanh thu |  |  |  |  |  |
| Lợi nhuận |  |  |  |  |  |
| Số lượng lao động |  |  |  |  |  |
| Số lượng khách hàng |  |  |  |  |  |
| Đầu tư/áp dụng công nghệ mới |  |  |  |  |  |
| Dự kiến quy mô kinh doanh năm 2023 |  |  |  |  |  |

**12. Doanh nghiệp có muốn nhận được bản tóm tắt kết quả đánh giá không?**

Có *(Vui lòng điền đúng địa chỉ email ở phần trên để chúng tôi có thể gửi đến doanh nghiệp)*

Không

*Chúng tôi cam kết rằng thông tin ông/bà cung cấp sẽ được bảo mật, chỉ phục vụ duy nhất mục đích nghiên cứu và xác nhận thông tin.*

*Tính khuyết danh trong tất cả các tài liệu và báo cáo sẽ được đảm bảo tuyệt đối.*

*Vui lòng gửi Phiếu khảo sát đã hoàn thành cho người đi khảo sát hoặc gửi về địa chỉ: Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế xã hội Đà Nẵng, Tầng 28 Trung tâm Hành chính Đà Nẵng, số 24 Trần Phú, Đà Nẵng; Email:* [*vktxhdn@danang.gov.vn*](mailto:vktxhdn@danang.gov.vn) *; Điện thoại: 0236.3849140*

*)* Không

**1. Doanh nghiệp hãy đánh giá *tính minh bạch và tiếp cận thông tin* của các Sở, Ban, Ngành tỉnh Tây Ninh:**

**B- KHẢO SÁT Ý KIẾN DOANH NGHIỆP**

| **Sở, Ban, Ngành tỉnh** | **Nội dung nhận định** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **a) Vui lòng đánh giá tính minh bạch và khả năng tiếp cận thông tin, tài liệu của Sở, Ban, Ngành tỉnh?**  *Đề nghị đọc từng nhận định từ a1 đến a10, với mỗi nhận định chỉ chọn* ***MỘT*** *trong năm phương án bằng cách điền số thích hợp vào dấu ba chấm ở mỗi dòng*  *1 – Hoàn toàn không đồng ý 2 –Không đồng ý 3 – Phần nào đồng ý*  *4 – Đồng ý 5 – Hoàn toàn đồng ý*  ***a1- Dễ dàng tiếp cận các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương liên quan đến ngành***  ***a2- Dễ dàng tiếp cận các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành***  ***a3- Dễ dàng tiếp cận các văn bản chỉ đạo, điều hành cấp tỉnh liên quan đến ngành***  ***a4- Dễ dàng tiếp cận các biểu mẫu thủ tục hành chính***  ***a5- Phí, lệ phí được công khai khi thực hiện thủ tục hành chính***  ***a6- Đơn vị chủ động trong việc cung cấp thông tin chính sách mới để phổ biến kịp thời cho doanh nghiệp***  ***a7- Thông tin, văn bản doanh nghiệp nhận được là đầy đủ, rõ ràng để giải quyết vấn đề của doanh nghiệp***  ***a8- Doanh nghiệp nhận được thông tin, văn bản sau khi đề nghị đơn vị cung cấp***  ***a9- Cần có mối quan hệ với đơn vị để tiếp cận các thông tin, tài liệu (sau khi đã đề nghị đơn vị cung cấp)\****  ***a10- Các hiệp hội doanh nghiệp đóng vai trò quan trọng trong xây dựng và phản biện các chính sách, quy định pháp luật*** | **b) Doanh nghiệp đã từng truy cập vào cổng thông tin điện tử của Sở, Ban, Ngành tỉnh để tìm kiếm thông tin chưa?**  *Đánh dấu X vào MỘT phương án lựa chọn ở mỗi dòng*  ***b1- Đã từng truy cập*** (Tiếp tục câu c)  ***b2- Chưa từng truy cập*** (Chuyển sang câu d) | **c) Nếu “Đã từng truy cập”,** *đề nghị đọc từng nhận định từ c1 đến c3, với mỗi nhận định chỉ chọn* ***MỘT*** *trong năm phương án bằng cách điền số thích hợp vào dấu ba chấm ở mỗi dòng*  *1 – Hoàn toàn không đồng ý*  *2 – Không đồng ý*  *3 – Phần nào đồng ý*  *4 – Đồng ý*  *5 – Hoàn toàn đồng ý*  ***c1- Dễ dàng tìm được thông tin trên website***  ***c2- Thông tin được cập nhật thường xuyên***  ***c3- Thông tin trên website đáp ứng nhu cầu thông tin của doanh nghiệp*** | **d) Nếu “Chưa từng truy cập”, lý do:** *(Có thể chọn NHIỀU ĐÁP ÁN)*  ***d1- Không có nhu cầu***  ***d2- Thông tin trên website không đáp ứng được nhu cầu*** |
| 1. Sở KHĐT | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |
| 2. Sở GTVT | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |
| 3. Sở TNMT | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |
| 4. Sở NN&PTNT | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |
| 5. Sở Xây dựng | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |
| 6. Sở Công Thương | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |
| 7. Sở LĐ-TBXH | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |
| 8. Sở KHCN | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |
| 9. Sở VH-TT&DL | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |
| 10. Sở Y tế | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |
| 11. BQL KKT tỉnh | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |
| 12. BHXH tỉnh | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |
| 13. Cục Thuế tỉnh | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |
| 14. Cục HQ tỉnh | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |
| 15. Cục QLTT | ………a1………a2………a3 ⌧ a4 ⌧ a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 |  | d1  d2 |
| 16. Công an tỉnh (CS PCCC&CNCH) | ………a1………a2………a3………a4………a5………a6………a7………a8………a9\*………a10 | b1 b2 | ………c1………c2………c3 | d1  d2 |

**Vui lòng nêu rõ lý do đối với các nhận định từ a1 đến a10 mà doanh nghiệp lựa chọn “Hoàn toàn không đồng ý” hoặc “Không đồng ý”:**

**2. Doanh nghiệp có đồng ý với những nhận định sau về tính năng động và hiệu lực thi hành của các Sở, Ban, Ngành tỉnh dưới đây?**

| **Sở, Ban, Ngành tỉnh** | **Nội dung nhận định** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Điền số thích hợp vào dấu ba chấm ở mỗi dòng:  1 – Hoàn toàn không đồng ý 2 – Không đồng ý 3 – Phần nào đồng ý 4 – Đồng ý 5 – Hoàn toàn đồng ý | | | | | | | |
| **Chính sách, chủ trương của tỉnh/Trung ương được triển khai tốt ở cấp sở, ban, ngành tỉnh** | **Kịp thời nắm bắt và có phương án xử lý những bất cập, vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn và trách nhiệm của mình** | **Sáng tạo, mạnh dạn triển khai các mô hình mới, cách thức mới trong việc triển khai chủ trương, chính sách của Trung ương, quyết định của UBND tỉnh theo hướng có lợi cho cộng đồng doanh nghiệp** | **Cán bộ, công chức của đơn vị thường “trì hoãn thực hiện và xin ý kiến chỉ đạo” hoặc “không làm gì” khi có điểm chưa rõ trong chính sách/văn bản của cấp trên\*** | **Lãnh đạo sở, ngành có hành động cụ thể và thiết thực để giải quyết các vấn đề của doanh nghiệp** | **Lãnh đạo sở, ngành lắng nghe và tiếp thu các ý kiến, góp ý của doanh nghiệp** | **Lãnh đạo sở, ngành đã giám sát và có biện pháp kịp thời chấn chỉnh/xử lý các cán bộ cơ sở có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, tiêu cực được doanh nghiệp phản ánh** | **Lãnh đạo sở, ngành có những chủ trương tốt nhưng việc thực thi của các phòng, ban chuyên môn lại có vấn đề\*** |
| 1. Sở KHĐT | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 2. Sở GTVT | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 3. Sở TNMT | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 4. Sở NN&PTNT | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 5. Sở Xây dựng | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 6. Sở Công Thương | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 7. Sở LĐ-TBXH | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 8. Sở KHCN | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 9. Sở VH-TT&DL | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 10. Sở Y tế | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 11. BQL KKT tỉnh | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 12. BHXH tỉnh | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 13. Cục Thuế tỉnh | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 14. Cục HQ tỉnh | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 15. Cục QLTT | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |
| 16. Công an tỉnh (CS PCCC&CNCH) | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* | ……….. | ……….. | ……….. | ………..\* |

**Vui lòng nêu rõ lý do đối với các nhận định lựa chọn “Hoàn toàn không đồng ý” hoặc “Không đồng ý”:**

**3. Doanh nghiệp hãy đánh giá về *chi phí thời gian* khi làm việc với Sở, Ban, Ngành tỉnh Tây Ninh:**

| **Sở, Ban, Ngành tỉnh** | **Nội dung nhận định** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **a) *Đề nghị đọc từng nhận định từ a1 đến a7, với mỗi nhận định chỉ chọn MỘT trong năm phương án bằng cách điền số thích hợp vào dấu ba chấm ở mỗi dòng***  *1 – Hoàn toàn không đồng ý 2 – Không đồng ý 3 – Phần nào đồng ý*  *4 – Đồng ý 5 – Hoàn toàn đồng ý*  ***a1- Quy trình và thủ tục tại bộ phận một cửa dễ hiểu, dễ thực hiện***  ***a2- Thời gian giải quyết TTHC theo đúng quy định của pháp luật hiện hành***  ***a3- KHÔNG phát sinh các thủ tục, giấy tờ ngoài quy định***  ***a4- Cán bộ, công chức am hiểu về chuyên môn***  ***a5- Cán bộ, công chức có thái độ thân thiện, nhiệt tình***  ***a6- Cán bộ, công chức hướng dẫn doanh nghiệp một cách rõ ràng, đầy đủ***  ***a7- Doanh nghiệp KHÔNG phải đi lại nhiều lần để hoàn thành một TTHC*** | **b) SBN dưới đây có tiến hành thanh, kiểm tra doanh nghiệp trong năm vừa qua?**  *Đánh dấu X vào MỘT phương án lựa chọn ở mỗi dòng*  ***b1- Có*** *(Tiếp tục câu b3)*  ***b2- Không*** *(Chuyển sang câu c)*  *- Điền số thích hợp vào chỗ trống:*  ***b3- Số giờ làm việc cho một lần thanh, kiểm tra (giờ)*** | **c) Đánh giá về hoạt động thanh, kiểm tra của SBN?**  *Đề nghị đọc từng nhận định từ c1 đến c3, với mỗi nhận định chỉ chọn MỘT trong năm phương án bằng cách điền số thích hợp vào dấu ba chấm ở mỗi dòng*  *1 – Hoàn toàn không đồng ý 2 – Không đồng ý*  *3 – Phần nào đồng ý*  *4 – Đồng ý 5 – Hoàn toàn đồng ý*  ***c1- Hoạt động thanh kiểm tra KHÔNG gây cản trở đáng kể đến SXKD của doanh nghiệp***  ***c2- Nội dung thanh kiểm tra KHÔNG chồng chéo/trùng lắp giữa Sở, Ban, Ngành hoặc chính quyền địa phương***  ***c3- Nội dung thanh, kiểm tra đúng như trong phạm vi của Quyết định thanh, kiểm tra đã ban hành*** |
| 1. Sở KHĐT | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 2. Sở GTVT | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 3. Sở TNMT | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 4. Sở NN&PTNT | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 5. Sở Xây dựng | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 6. Sở Công Thương | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 7. Sở LĐ-TBXH | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 8. Sở KHCN | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 9. Sở VH-TT&DL | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 10. Sở Y tế | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 11. BQL KKT tỉnh | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 12. BHXH tỉnh | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 13. Cục Thuế tỉnh | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 14. Cục HQ tỉnh | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 15. Cục QLTT | ⌧ a1 ⌧ a2……a3……a4……a5……a6 ⌧ a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |
| 16. Công an tỉnh (CS PCCC&CNCH) | ……a1……a2……a3……a4……a5……a6……a7 | b1  b2 ………b3 | ………c1 ………c2………c3 |

**Vui lòng nêu rõ lý do đối với các nhận định lựa chọn “Hoàn toàn không đồng ý” hoặc “Không đồng ý”:**

**4. Doanh nghiệp vui lòng nhận xét về *chi phí không chính thức* khi làm việc với Sở, Ban, Ngành tỉnh Tây Ninh:**

| **Sở, Ban, Ngành tỉnh** | **Nội dung nhận định** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **a) Khi thực hiện TTHC hoặc sở, ngành thanh, kiểm tra, doanh nghiệp thường phải trả thêm những khoản khác ngoài quy định của Nhà nước?**  *Chọn* ***MỘT*** *trong năm phương án bằng cách điền số thích hợp vào dấu ba chấm ở mỗi dòng*  1 – Hoàn toàn không đồng ý  2 – Không đồng ý 3 – Phần nào đồng ý  4 – Đồng ý 5 – Hoàn toàn đồng ý | **b)** **Nếu “Có” trả chi phí không chính thức, Ông/bà cho biết lý do:**  *Đánh dấu X vào MỘT phương án lựa chọn ở mỗi dòng*  ***b1- Doanh nghiệp tự nguyện***  ***b2- Buộc phải chi vì cán bộ “gợi ý”***  ***b3- Đây là “luật bất thành văn”***  ***b4- Công việc không đạt kết quả nếu không chi trả chi phí không chính thức*** | **c) *Đề nghị đọc từng nhận định từ c1 đến c5, với mỗi nhận định chỉ chọn MỘT trong năm phương án bằng cách điền số thích hợp vào dấu ba chấm ở mỗi dòng***  *1 – Hoàn toàn không đồng ý 2 – Không đồng ý 3 – Phần nào đồng ý*  *4 – Đồng ý 5 – Hoàn toàn đồng ý*  ***c1- Chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được***  ***c2- Có hiện tượng cán bộ/công chức gây khó khăn/trì hoãn thủ tục để trục lợi\****  ***c3- Công việc đạt được kết quả mong đợi sau khi trả chi phí không chính thức\****  ***c4- Chi trả “hoa hồng” là cần thiết để có cơ hội thắng thầu\**** |
| 1. Sở KHĐT | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 2. Sở GTVT | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 3. Sở TNMT | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 4. Sở NN&PTNT | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 5. Sở Xây dựng | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 6. Sở Công Thương | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 7. Sở LĐ-TBXH | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 8. Sở KHCN | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 9. Sở VH-TT&DL | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 10. Sở Y tế | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 11. BQL KKT tỉnh | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 12. BHXH tỉnh | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 13. Cục Thuế tỉnh | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 14. Cục HQ tỉnh | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 15. Cục QLTT | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |
| 16. Công an tỉnh (CS PCCC&CNCH) | ………..\* | b1  b2 b3 b4 | ………..c1………..c2\*………..c3\*………..c4\* |

**Vui lòng nêu rõ lý do đối với các nhận định lựa chọn “Hoàn toàn không đồng ý” hoặc “Không đồng ý”:**

**5. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá về *sự cạnh tranh bình đẳng* tại tỉnh Tây Ninh:**

| **Sở, Ban, Ngành tỉnh** | **Nội dung nhận định** | |
| --- | --- | --- |
| **a) Theo ông/bà, các Sở, Ban, Ngành tỉnh có doanh nghiệp sân sau, doanh nghiệp thân hữu không?**  *Đánh dấu X vào MỘT phương án lựa chọn ở mỗi dòng*  **a1 – Không biết**  **a2 – Có**  **a3 – Không có** | **b) *Đề nghị đọc từng nhận định từ b1 đến b6, với mỗi nhận định chỉ chọn một trong năm phương án bằng cách điền số thích hợp vào dấu ba chấm ở mỗi dòng***  *1 – Hoàn toàn không đồng ý 2 – Không đồng ý 3 – Phần nào đồng ý 4 – Đồng ý 5 – Hoàn toàn đồng ý*  ***b1- Các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh bình đẳng trong tiếp cận thông tin***  ***b2- Các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh bình đẳng trong giải quyết TTHC***  ***b3 - Các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh bình đẳng trong giải quyết khó khăn***  ***b4- Các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh bình đẳng trong tiếp cận các nguồn lực nhà nước (chính sách ưu đãi, đấu thầu, khoáng sản...)***  ***b5- Sự quan tâm của các sở, ban, ngành không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho nhà nước hoặc hỗ trợ/tài trợ khác)***  ***b6- Sự hỗ trợ không đồng đều gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp\**** |
| 1. Sở KHĐT | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 2. Sở GTVT | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 3. Sở TNMT | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 4. Sở NN&PTNT | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 5. Sở Xây dựng | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 6. Sở Công Thương | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 7. Sở LĐ-TBXH | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 8. Sở KHCN | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 9. Sở VH-TT&DL | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 10. Sở Y tế | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 11. BQL KKT tỉnh | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 12. BHXH tỉnh | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 13. Cục Thuế tỉnh | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 14. Cục HQ tỉnh | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 15. Cục QLTT | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |
| 16. Công an tỉnh (CS PCCC&CNCH) | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4………..b5………..b6\* |

**Vui lòng nêu rõ lý do đối với các nhận định lựa chọn “Hoàn toàn không đồng ý” hoặc “Không đồng ý”:**

**6. Doanh nghiệp đã từng tham gia *chương trình hỗ trợ doanh nghiệp* nào dưới đây do Sở, Ban, Ngành tỉnh tổ chức trong năm 2022:**

| **Sở, Ban, Ngành tỉnh** | **Nội dung nhận định** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **a) Doanh nghiệp có được mời tham gia các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp do Sở, Ban, Ngành tổ chức không?**  *Đánh dấu X vào MỘT phương án lựa chọn ở mỗi dòng*  **a1- Không được mời, thông báo** *(Chuyển sang câu 7)*  **a2- Được mời, thông báo và có tham gia** *(Tiếp tục câu b)*  **a3- Được mời, thông báo nhưng không tham gia** *(Chuyển sang câu c)* | **b) *Đề nghị đọc từng nhận định từ b1 đến b4, với mỗi nhận định chỉ chọn một trong năm phương án bằng cách điền số thích hợp vào dấu ba chấm ở mỗi dòng***  *1 – Hoàn toàn không thiết thực 2 – Phần lớn là không thiết thực*  *3 – Bình thường*  *4 – Phần lớn là thiết thực 5 – Hoàn toàn thiết thực*  ***b1- Đánh giá của doanh nghiệp về các buổi tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật***  ***b2- Đánh giá của doanh nghiệp về các buổi đối thoại do SBN tổ chức***  ***b3- Đánh giá của doanh nghiệp về hỗ trợ tư vấn pháp lý***  ***b4- Cán bộ, công chức nhiệt tình giúp doanh nghiệp hoàn thành các thủ tục, hồ sơ còn vướng mắc*** | ***c) Nếu “Không” tham gia các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, xin vui lòng cho biết lý do:*** *(Có thể chọn NHIỀU ĐÁP ÁN)*  *c1- Không sắp xếp được thời gian tham dự*  *c2- Nội dung chương trình không phù hợp với nhu cầu*  *c3- Đã từng tham dự các chương trình tương tự nhưng cảm thấy không hiệu quả* |
| 1. Sở KHĐT | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 2. Sở GTVT | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 3. Sở TNMT | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 4. Sở NN&PTNT | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 5. Sở Xây dựng | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 6. Sở Công Thương | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 7. Sở LĐ-TBXH | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 8. Sở KHCN | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 9. Sở VH-TT&DL | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 10. Sở Y tế | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 11. BQL KKT tỉnh | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 12. BHXH tỉnh | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 13. Cục Thuế tỉnh | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 14. Cục HQ tỉnh | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 15. Cục QLTT | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |
| 16. Công an tỉnh (CS PCCC&CNCH) | a1  a2  a3 | ………..b1………..b2………..b3………..b4 | c1  c2  c3 |

**Vui lòng nêu rõ lý do đối với các nhận định lựa chọn “Hoàn toàn không thiết thực” hoặc “Không thiết thực” và đề xuất những dịch vụ doanh nghiệp cần hỗ trợ :**

**7. Doanh nghiệp vui lòng cho biết đánh giá về *công tác thi hành, thực thi pháp luật* của Sở, Ban, Ngành tỉnh Tây Ninh:**

| **Sở, Ban, Ngành tỉnh** | **Nội dung nhận định** |
| --- | --- |
| *Đề nghị đọc từng nhận định từ a1 đến a6, với mỗi nhận định chỉ chọn* ***MỘT*** *trong năm phương án bằng cách điền số thích hợp vào dấu ba chấm ở mỗi dòng: 1 – Hoàn toàn không đồng ý 2 – Không đồng ý 3 – Phần nào đồng ý 4 – Đồng ý 5 – Hoàn toàn đồng ý*  ***a1- Cán bộ, công chức Sở, Ban, Ngành thực thi văn bản pháp luật nhất quán giữa các nhóm đối tượng***  ***a2- Cán bộ, công chức Sở, Ban, Ngành thực thi văn bản pháp luật nghiêm minh, theo đúng quy trình, quy định***  ***a3- Thương lượng với cán bộ là cần thiết khi làm việc với cán bộ, công chức Sở, Ban, Ngành[[1]](#footnote-1)\****  ***a4- Văn bản pháp luật được điều chỉnh phù hợp và kịp thời với thực tế sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp***  ***a5- Phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp được SBN tiếp nhận và được phúc đáp thỏa đáng***  ***a6- Khi doanh nghiệp phản ánh lên cấp trên của cán bộ/công chức làm trái quy định pháp luật thì sẽ giúp giải quyết được sai phạm***  ***a7- Doanh nghiệp cần phải phản ánh, kiến nghị, khiếu nại vượt cấp (UBND tỉnh, Trung ương) mới có thể giải quyết vấn đề\****  ***a8- Đơn vị công bằng, minh bạch trong giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại***  ***a9- Đơn vị cầu thị khi giải quyết tranh chấp với doanh nghiệp*** |
| 1. Sở KHĐT | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 2. Sở GTVT | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 3. Sở TNMT | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 4. Sở NN&PTNT | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 5. Sở Xây dựng | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 6. Sở Công Thương | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 7. Sở LĐ-TBXH | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 8. Sở KHCN | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 9. Sở VH-TT&DL | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 10. Sở Y tế | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 11. BQL KKT tỉnh | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 12. BHXH tỉnh | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 13. Cục Thuế tỉnh | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 14. Cục HQ tỉnh | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 15. Cục QLTT | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |
| 16. Công an tỉnh (CS PCCC&CNCH) | ………a1………a2………a3\*………a4………a5………a6………a7\*………a8………a9 |

**Vui lòng nêu rõ lý do đối với các nhận định lựa chọn “Hoàn toàn không đồng ý” hoặc “Không đồng ý”:**

**8. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá về *ứng dụng công nghệ thông tin* tại Sở, Ban, Ngành tỉnh Tây Ninh:**

| **Sở, Ban, Ngành tỉnh** | **Nội dung nhận định** | |
| --- | --- | --- |
| **a)** *Đề nghị đọc từng nhận định từ a1 đến a5, với mỗi nhận định chỉ chọn MỘT trong năm phương án bằng cách điền số thích hợp vào dấu ba chấm ở mỗi dòng*  *1 – Hoàn toàn không đồng ý 2 – Không đồng ý*  *3 – Phần nào đồng ý 4 – Đồng ý 5 – Hoàn toàn đồng ý*  ***a1- Dịch vụ hỏi đáp trực tuyến thông qua các phương tiện điện tử (website, tổng đài, mạng xã hội…) của SBN là hữu ích***  ***a2 – Chất lượng dịch vụ công trực tuyến do SBN cung cấp là tốt***  ***a3- Việc ứng dụng CNTT, chuyển đổi số của đơn vị giúp doanh nghiệp giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính hoặc thủ tục liên quan so với phương thức truyền thống***  ***a4- Việc ứng dụng CNTT, chuyển đổi số của đơn vị giúp doanh nghiệp giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính hoặc thủ tục liên quan so với phương thức truyền thống***  ***a5 - Doanh nghiệp có thường xuyên được thông báo, tuyên truyền văn bản pháp luật SBN thông qua các phương tiện điện tử: email, tin nhắn, mạng xã hội…*** | **b) Ông/bà vui lòng cho biết những bất cập trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của SBN đối với hoạt động của DN** |
| 1. Sở KHĐT | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 2. Sở GTVT | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 3. Sở TNMT | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 4. Sở NN&PTNT | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 5. Sở Xây dựng | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 6. Sở Công Thương | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 7. Sở LĐ-TBXH | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 8. Sở KHCN | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 9. Sở VH-TT&DL | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 10. Sở Y tế | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 11. BQL KKT tỉnh | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 12. BHXH tỉnh | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 13. Cục Thuế tỉnh | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 14. Cục HQ tỉnh | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 15. Cục QLTT | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |
| 16. Công an tỉnh (CS PCCC&CNCH) | ………a1………a2………a3………a4………a5 | ………. |

**Vui lòng nêu rõ lý do đối với các nhận định lựa chọn “Hoàn toàn không đồng ý” hoặc “Không đồng ý”:**

**9. Đề nghị đọc từng nhận định sau đây, với mỗi nhận định chỉ chọn một trong năm phương án bằng cách điền số thích hợp vào dấu ba chấm ở mỗi dòng**

1 – Hoàn toàn không đồng ý 2 – Không đồng ý 3 – Phần nào đồng ý 4 – Đồng ý 5 – Hoàn toàn đồng ý

| **Sở, Ban, Ngành** | **Nội dung nhận định** |
| --- | --- |
| ***a1- Sự thay đổi bảng giá đất của tỉnh phù hợp và kịp thời với sự thay đổi của giá thị trường***  ***a2- Sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan tích cực giải quyết các vướng mắc về đất đai của doanh nghiệp***  ***a3- Doanh nghiệp không gặp khó khăn trong việc chuyển đổi đất trồng lúa sang trồng cây khác hoặc sang đất phi nông nghiệp***  ***a4- Doanh nghiệp không gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính về thuê đất rừng phòng hộ để kết hợp kinh doanh*** |
| Sở TNMT | ………a1………a2………a3………a4 |
| Sở NN&PTNT | ………a1………a2………a3………a4 |

**Vui lòng nêu rõ lý do đối với các nhận định lựa chọn “Hoàn toàn không đồng ý” hoặc “Không đồng ý”:**

**10. Vui lòng cho biết 03 (ba) thủ tục hành chính công (thủ tục về đất đai, đấu thầu công , môi trường,…) tốt nhất theo thứ tự từ 1 đến 3 (và lý do):**

(1).

(2).

(3).

**11. Vui lòng cho biết 03 (ba) thủ tục hành chính công (thủ tục về đất đai, đấu thầu công, môi trường,…) gây phiền hà nhất cho doanh nghiệp theo thứ tự từ 1 đến 3 (và lý do):**

(1).

(2).

(3).

**12. Vui lòng cho biết 03 (ba) khoản chi phí là gánh nặng chi phí kinh doanh cho doanh nghiệp theo thứ tự từ 1 đến 3 (và lý do):**

(1).

(2).

(3).

**13. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá về thủ tục xin giấy phép kinh doanh có điều kiện tại tỉnh:**

| **Sở, Ban, Ngành tỉnh** |  | **Nội dung nhận định** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **a) Ngoài giấy chứng nhận ĐKDN, doanh nghiệp bạn có cần bất kỳ một loại giấy phép kinh doanh có điều kiện nào khác để hoạt động hay không?** *(Đó có thể là một trong các loại giấy tờ như giấy phép, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh, chứng chỉ hành nghề…)*: | **b)** *Đề nghị đọc từng nhận định từ b1 đến b6, với mỗi nhận định chỉ chọn MỘT trong năm phương án bằng cách điền số thích hợp vào dấu ba chấm ở mỗi dòng*  *1 – Hoàn toàn không đồng ý 2 – Không đồng ý*  *3 – Phần nào đồng ý 4 – Đồng ý 5 – Hoàn toàn đồng ý*  ***b1- Hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện là rõ ràng, đầy đủ***  ***b2 – Doanh nghiệp không gặp khó khăn gì khi thực hiện thủ tục***  ***b3- Quy trình giải quyết thủ tục đúng như văn bản quy định***  ***b4- Thời gian thực hiện thủ tục không kéo dài hơn so với văn bản quy định***  ***b5 - Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật***  ***b6 - Doanh nghiệp tôi không phải chi trả chi phí không chính thức trong quá trình thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện*** | **c) Vui lòng nêu rõ tên loại giấy phép kinh doanh có điều kiện mà doanh nghiệp bạn đang có:** |
| 1. Sở KHĐT | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 2. Sở GTVT | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 3. Sở TNMT | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 4. Sở NN&PTNT | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 5. Sở Xây dựng | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 6. Sở Công Thương | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 7. Sở LĐ-TBXH | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 8. Sở KHCN | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 9. Sở VH-TT&DL | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 10. Sở Y tế | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 11. BQL Khu kinh tế tỉnh | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 12. BHXH tỉnh | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 13. Cục Thuế tỉnh | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 14. Cục HQ tỉnh | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 15. Cục QLTT | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |
| 16. Công an tỉnh (CS PCCC&CNCH) | a1  a2 | ………b1………b2………b3………b4………b5………b6 | ………. |

**14. Doanh nghiệp có góp ý/đề xuất gì nhằm cải thiện năng lực điều hành của chính quyền địa phương và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn tỉnh?**

Ngày hoàn thành phiếu khảo sát:     /     /2023

Mã số phiếu (Dành cho khảo sát viên):

Mã đơn vị đánh giá (Dành cho khảo sát viên):

***Xin chân thành cảm ơn việc cung cấp thông tin của đơn vị!!!***

1. Cán bộ, công chức “mặc cả” với doanh nghiệp trong hoạt động thực thi pháp luật nhằm vụ lợi [↑](#footnote-ref-1)